

## **Grievance Redressal Committee**

### **Minutes of the Meeting (08<sup>th</sup> August 2017)**

A meeting of the Grievance Redressal Committee was convened on 08/08/2017 at 10:30 A.M in the Siddhartha Auditorium of the college. The complaints received from the students in writing were discussed during this meeting. One such complaint was found to be worth consideration. The details pertaining to the complaint were as noted below:

#### **Concerning/Regarding Teaching-Learning:**

1] A collective (joint) complaint given by eight students of M.Com. Sem. III has been received mentioning that there is no particularly (permanently) fixed classroom for them to attend classes. They have to frequently keep moving from one classroom to another classroom. Many a times their regular classes are conducted in the Commerce teachers' Staff Room itself. Therefore they have demanded for a fixed and permanent classroom for the smooth conduct of their classes.

The Committee discussed the matter in detail and took a unanimous decision to submit a Written Request (proposal) to the Principal to expedite and redress the complaint as urgently as possible.

The members named below were prominently present for this meeting:

Dr. Pradnya Bagde

Dr. Indrajeet Orke

Dr. C.S. Patil

Dr. Narendra Bagde

Dr. Vivek Chavhan

Prof. Sudesh Bhowate

Dr. Vimal Rathod

Prof. Manohar Yerkalwar

**Convener**

**Grievance Redressal Committee**

---

## **Grievance Redressal Committee**

### **First Meeting (21<sup>st</sup> July, 2017)**

The first meeting of the Grievance Redressal Committee was held (took place) on 21<sup>st</sup> of July, 2017. During the meeting, the following decisions were taken unanimously:

1] The Committee will consider for settlement only those problems and difficulties of the students related to the facilities and arrangements for easy functioning of teaching and learning.

2] The notices issued by the Grievance Redressal Committee from time to time should be pasted and displayed in such places on all the three floors of the college to be easily accessed so that the students are able to update their understanding related to the functioning of the committee.

3] Once every month, a notice should be circulated among all the classes whereby students could be informed to drop their Written Complaints into the Complaint (Grievance) Box regularly.

4] A meeting of the Committee will take place on the first Tuesday of every month and during the meeting, necessary steps and efforts will be taken to resolve students' complaints.

5] If the issues mentioned in these complaints remain unresolved and beyond the jurisdiction of redressal (powers of redress) of the committee, such complaints would be forwarded to the authority of the Principal for timely consideration and redressal.

6] The name of Prof. Manohar Yerkalwar of the Deptt. Of Sociology should be included in the Executive Body of the members of this committee.

7] The Committee took a decision to the effect that at least four members should be present at the time of opening of the Grievance Box by giving assent to this suggestion proposed by Prof. Sudesh Bhowate.

8] After accepting the suggestion proposed by Dr. Narendra Bagde, the Committee took a decision to convene its 'Open Meeting' at least twice (once during each academic session). The 'Open Meeting' of the current year should be convened during the second week of September, 2017.

9] Amendments (improvements) in the Directive Principles and Rules (Previous year's Manual) of the Committee were made after detailed discussion.

The members named below were present for this meeting:

Dr. P.M. Bagde

Dr. Indrajeet Orke

Dr. C.S. Patil

Dr. Narendra Bagde

Dr. Vivek Chavhan

Prof. Sudesh Bhowate

Dr. Vimal Rathod

**Convener**

**Grievance Redressal Committee**

---

# D.M.W.P. W. S. ARTS & COMMERCE COLLEGE

KAMPTEE ROAD, NAGPUR- 26

GRIEVANCE REDRESSAL CELL

(शिकायत निवारण समिति)

शिकायत निवारण समिति की कार्यकारिणी

(2017 - 2018)

संयोजक	-	प्रा. मिथिलेश अवस्थी
सदस्य	-	डॉ. प्रज्ञा बागड़े (उपप्राचार्य)
सदस्य	-	डॉ. इंद्रजीत ओरके
सदस्य	-	डॉ. चंद्रशेखर पाटिल
सदस्य	-	डॉ. नरेंद्र बागड़े
सदस्य	-	डॉ. विवेक चव्हाण
सदस्य	-	प्रा. सुदेश भोवते
सदस्य	-	डॉ. विमल राठोड़
सदस्य	-	प्रा. मनोहर येरकुलवार

संयोजक  
शिकायत निवारण समिति

21-07-2017

## शिकायत निवारण समिति

### -: सूचना :-

सभी विद्यार्थियों को सूचित किया जाता है कि महाविद्यालय के सिद्धार्थ सभागृह में दिनांक **08 अगस्त 2017** को सुबह **10.30** बजे शिकायत निवारण समिति की सभा का आयोजन किया गया है।

विद्यार्थी अध्ययन, अध्यापन, अव्यवस्था, असुविधा संबंधी शिकायतें उपप्राचार्य कक्ष के सामने लगी शिकायत पेटी में डाल सकते हैं। शिकायत पत्र में शिकायतकर्ता का नाम, कक्षा एवं माध्यम लिखा होना अनिवार्य है। प्राप्त शिकायतों का समाधान करने का प्रयास किया जाएगा।

दिनांक:- 07-08-2017



संयोजक

शिकायत निवारण समिति

Vimal Rathod - Rathod  
B.A. I (m)

Shobhana Vaidya  
Vaidya  
B. Com (H)

Dr. P.S. Rawteke  
B.C.-II/m (Sem-5)  
B. Com I (H) Rawteke  
B.A. III

B.A. I (m3) Qureshi  
Hakim

B.A. I (m3) Qureshi

Ashwini D. Ladge  
B. Com II  
(E)

## शिकायत निवारण समिति

- सभा की कार्यवाही (08 अगस्त 2017) -

आज दिनांक 08 अगस्त 2017 को सुबह 10.30 बजे महाविद्यालय के सिद्धार्थ सभागृह में शिकायत निवारण समिति की सभा का आयोजन किया गया। विद्यार्थियों से लिखित रूप में प्राप्त शिकायतों पर चर्चा की गई। कुल एक शिकायत पाई गई। शिकायत का मुद्दा निम्न है-

### अध्ययन-अध्यापन संबंधी:-

01. M.Com. Sem-III- के आठ विद्यार्थियों की संयुक्त शिकायत प्राप्त हुई है कि उनके लिए कोई निश्चित कक्ष नहीं है। उन्हें लगातार भटकना पड़ता है। कई बार कॉमर्स के प्राध्यापक कक्ष में ही क्लास होती है। अतः निश्चित कक्ष की व्यवस्था की जाए।

समिति ने समस्या पर चर्चा कर इसे तुरंत हल करवाने हेतु लिखित प्रस्ताव प्राचार्य को देने का निर्णय लिया।

सभा में समिति के निम्न सदस्य उपस्थित थे-

- |                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| डॉ. प्रज्ञा बागड़े   | - |  |
| डॉ. इंद्रजीत ओरके    | - |  |
| डॉ. सी.एस. पाटिल     | - |  |
| डॉ. नरेंद्र बागड़े   | - |  |
| डॉ. विवेक चव्हाण     | - |  |
| प्रा. सुदेश भोवते    | - |  |
| डॉ. विमल राठोड़      | - |  |
| प्रा. मनोहर येरकलवार | - |  |



संयोजक

शिकायत निवारण समिति

## शिकायत निवारण समिति

### -: सूचना :-

समिति के सभी सम्माननीय सदस्यों को सूचित किया जाता है कि आज दिनांक 20 जुलाई 2017, दिन शुक्रवार को पूर्वान्ह 11.00 बजे महाविद्यालय के हिन्दी विभाग में समिति की बैठक आयोजित की गई है। सभी सदस्यों से निवेदन है कि कृपया उपस्थित रहें।

बैठक में निम्न बिंदुओं पर विचार किया जाएगा:-

1. समिति की कार्यकारिणी,
2. समिति की कार्यप्रणाली,
3. भावी योजना,
4. सदस्यों द्वारा प्रस्तावित अन्य मुद्दे।

दिनांक- 20 जुलाई 2017



संयोजक

शिकायत निवारण समिति

1. डॉ. पी.एम. बागड़े - 
2. डॉ. इंद्रजीत ओरके - 
3. डॉ. सी.एस. पाटिल - 
4. डॉ. नरेंद्र बागड़े - 
5. डॉ. विवेक चव्हाण - 
6. प्रा. सुदेश भोवते - 
7. डॉ. विमल राठोड़ - 

## शिकायत निवारण समिति

प्रथम सभा (21 जुलाई 2017)

आज दिनांक 21 जुलाई 2017 को शिकायत निवारण समिति की प्रथम सभा हुई। सर्वानुमति से निम्नलिखित निर्णय लिए गए:-

1. समिति केवल विद्यार्थियों की अध्ययन, अध्यापन, व्यवस्था, सुविधा संबंधी समस्याओं का निपटारा करेगी।
2. महविद्यालय की तीनों मंजिलों के सहज-दृश्य स्थलों पर शिकायत निवारण समिति के सूचना पत्र चिपकाए जाएँ, जिससे विद्यार्थी समिति तथा कार्यप्रणाली को समझ सकें।
3. माह में एक बार सभी कक्षाओं में नोटिस भेजी जाए जिसमें विद्यार्थियों को सूचित किया जाए कि वे अपनी शिकायतें 'शिकायत पेटी' में लिखित रूप में डाल सकते हैं।
4. हर माह के प्रथम मंगलवार को समिति की सभा होगी जिसमें विद्यार्थियों द्वारा प्राप्त शिकायतों का समाधान करने का प्रयास किया जाएगा।
5. शिकायत का विषय समिति के अधिकार क्षेत्र के बाहर होने पर उसे प्राचार्य को सौंप दिया जाएगा।
6. समाजशास्त्र विभाग के प्रा. मनोहर येरकुलवार को कार्यकारिणी में शामिल किया जाए।
7. प्रा. सुदेश भोवते के सुझाव का सम्मान करते हुए समिति ने निर्णय लिया कि शिकायत पेटी खोलने के समय कम से कम चार सदस्य उपस्थित रहें।
8. 08 अगस्त को शिकायत पेटी खोल कर समिति की सभा ली जाए।
9. डॉ. नरेंद्र बागड़े के सुझाव का सम्मान करते हुए समिति ने निर्णय लिया कि समिति की 'खुली सभा' दो बार (प्रत्येक सत्र में एक बार) ली जाएगी। इस वर्ष की 'खुली सभा' सितंबर-17 के दूसरे सप्ताह में ली जाए।
10. गत वर्ष की मार्गदर्शक नियमावली पर चर्चा कर सुधार किया गया।

सभा में निम्न सदस्य उपस्थित थे:-

1. डॉ. पी.एम. बागड़े - 
2. डॉ. इंद्रजीत ओरके - 
3. डॉ. सी.एस. पाटिल - 
4. डॉ. नरेंद्र बागड़े - 
5. डॉ. विवेक चव्हाण - 
6. प्रा. सुदेश भोवते - 
7. डॉ. विमल राठोड़ - 



संयोजक

शिकायत निवारण समिति

# D.M.W.P. W. S. ARTS & COMMERCE COLLEGE

KAMPTEE ROAD, NAGPUR- 26

GRIEVANCE REDRESSAL CELL

(शिकायत निवारण समिति)

शिकायत निवारण समिति की कार्यकारिणी

(2017 - 2018)

संयोजक	-	प्रा. मिथिलेश अवस्थी
सदस्य	-	डॉ. प्रज्ञा बागड़े (उपप्राचार्य)
सदस्य	-	डॉ. इंद्रजीत ओरके
सदस्य	-	डॉ. चंद्रशेखर पाटिल
सदस्य	-	डॉ. नरेंद्र बागड़े
सदस्य	-	डॉ. विवेक चव्हाण
सदस्य	-	प्रा. सुदेश भोवते
सदस्य	-	डॉ. विमल राठोड़
सदस्य	-	प्रा. मनोहर येरकुलवार

संयोजक

शिकायत निवारण समिति

21-07-2017