

Grievance Redressal Committee Report & Minutes (2019-2020)

The Grievance Redressal Committee constituted by Dr. Madhukarrao Wasnik P.W.S. Arts and Commerce College was convened in the Conference Hall of the college on 24th September, 2019 in presence of the Vice Principal, Dr. Narendra Bagde as the chairperson with the purpose of redressing the complaints of students in a well-organised and orderly manner. In the course of this meeting, the exact date of the forthcoming 'Open Meeting' to be convened for grievance Redressal was finalized and fixed after discussion.

*The fourth meeting of the Grievance Redressal Committee was convened on 30th September, 2019 in the Siddhartha Auditorium of the college. During the meeting, the complaints received from the students as detailed below, were taken up for thoughtful consideration and timely settlement. These complaints were communicated to the Principal in writing for further necessary execution:

Complaints Received from Students:

1] Complaint about cleaning the classrooms:

The complaint of B.Com. First Year students was about the lack of cleanliness in their classrooms. After the Written Complaints given by the students were received, the members pondered over the matter during the meeting of the Grievance Redressal Committee and the matter was conveyed to the Principal through a Written Request. Thereafter the Principal immediately appointed four women employees to get the classrooms swept properly, and in this way, the students' complaint regarding uncleanliness in their classrooms was duly resolved.

2] Complaint about the Displaying of Timely 'Holiday Notices' to college students:

The students of B.Com. Part I complained that they did not get Holiday Notices meant for them at right time and so wished to be informed about different holidays within a proper time frame. They also made a demand for an alternative and permanently separate seating arrangement for them. Their demands were communicated to the Principal through a 'Written Request' and Hon. Principal gave prompt instructions for another classroom to be arranged for these students so that they would not have to face any of these difficulties anymore thereafter. The Principal also issued orders for the Holiday Notices to be circulated by a peon among all college students and through all the classrooms.

3] Complaint related to Clean Washroom Area and Drinking Water Facility:

A complaint given by the students of B.Com. Final Year mentioned that their Washroom Spaces were not frequently found to be clean and good-quality cooking oil as well as safe, potable drinking water was not used in the college canteen. The meeting dwelt on this matter at length and conveyed the matter in writing to the Principal. Accordingly, the Principal got a Canteen Committee appointed to redress the issue and entrusted the charge of this committee to Dr. Vivek Chavhan of the Department of Commerce.

4] Complaint about Reducing the Admission Fee (Charges):

The students of B.A. Sem.I complained that they were charged Rs.900/- as Admission Fees, Rs. 300/- as Examination Fees, Rs.300/- as Furniture Fees, and Rs. 300/- as Computer Lab Fees respectively at the time of admission. They demanded these charges to be reduced. In the meeting, the matter of this complaint was discussed and then was communicated to the Principal in writing for further necessary execution. The Principal thought over the matter and as his assertion, gave an explanation that the college was charging these fees in accordance with the Govt. rules and directions applicable at that time. The Principal gave special instructions to the Admission Committee to provide 'Free of Cost' admissions to such students who did not have parents/guardians, without charging any fees from them. Similarly, the Principal gave instructions to provide certain concession in Admission Fees to students from very poor or worst financial backgrounds.

5] Complaint concerning Clean Washroom Area:

A complaint was received from the students of B.A. Sem. I, Sem.III and Sem.V. classes that their Washroom areas were not properly cleaned. The matter was seriously discussed in the meeting and was conveyed to the Principal for further redressal. The Principal made an arrangement for a sweeper and gave strict and clear instructions that the Washrooms must always be maintained clean. Apart from that, the Principal also assured to arrange for an additional, extra washroom area.

It was in this way that the different complaints received from the students were satisfactorily resolved.

***The Minutes of the Third Meeting held on 24/09/2019:**

The third meeting of the Grievance Redressal Committee took place on 24/09/2019 at 10:30 in the morning under the chairpersonship of the Vice Principal, Dr. Narendra Bagde. The following members were present for the meeting:

Dr. Narendra Bagde

Dr. I.K. Orke

Dr. Vivek Chavhan

Dr. Chandrashekhar Patil

Dr. Sudesh Bhowate

Dr. Sushant Chimankar

Prof. Manohar Yerkalwar

The matters brought for discussion in the meeting:

1] Reading out the Minutes of the Previous Meeting:

The Convener Dr. Vimal Rathod read out the minutes of the previous meeting of the Grievance Redressal Committee and all the members approved the same unanimously.

2] Discussion about calling an Open Meeting to discuss Grievance Redressal:

In the meeting, a resolution was reached about asking students to drop their complaints into the Complaint Box at least 10 days prior to the conduct of the meeting of the Grievance Redressal Committee. Similarly, it was decided that it should be made mandatory for the students giving complaints to be present in person on the day of the actual meeting.

It was also collectively decided that the next 'Open Meeting' of the Grievance Redressal Committee was to be convened at 10:30 A.M. on 30th September, 2019.

3] Matters Coming up/raised for Discussion during the Meeting:

Not a single new matter/issue came up for discussion during the meeting. As such, the convener thanked all the members for their presence and with the permission of the chair, the meeting was declared as over (closed).

Dr. Narendra Bagde

Vice Principal

तक्रार निवारण समितीचा अहवाल

सत्र - 2019 - 2020

➤ डॉ. मधुकरराव वासनिक पी. डब्ल्यू. एस कला व वाणिज्य महाविद्यालयाच्या अंतर्गत स्थापित तक्रार निवारण समिती द्वारा विद्यार्थ्यांच्या समस्या व्यवस्थित आणि नियोजनबद्ध पद्धतीने सोडविण्याकरिता तक्रार निवारण समितीची तिसरी सभा दिनांक 24 / 09/ 2019 रोजी डॉ. नरेंद्र बागडे यांच्या अध्यक्षतेखाली कॉन्फरन्स सभागृहात घेण्यात आली. सभेत तक्रार निवारण संबंधी खुल्या सभेची तारीख निश्चित करण्यात आली.

➤ तक्रार निवारण समितीची चौथी खुल्या सभेत आयोजन दिनांक 30/09/2019 रोजी सिद्धार्थ सभागृहात करण्यात आले. सभेत विद्यार्थ्यांच्या खालील तक्रारीवर विचार करण्यात आला. लेखी स्वरूपात तक्रारी प्राचार्यांना कळवण्यात आल्या.

विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी

1) वर्ग खोल्या स्वच्छ करण्यासंबंधी तक्रार :-

बी . कॉम . भाग - 1 च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार अशी होती की, आमच्या वर्ग खोल्या स्वच्छ नसतात. विद्यार्थ्यांनी आपली तक्रार लेखी स्वरूपात दिल्या नंतर तक्रार निवारण समितीच्या सभेत त्यावर विचार करण्यात आला व लेखी स्वरूपात प्राचार्यांना कळविण्यात आले. मा. प्राचार्य सरांनी लगेच चार महिला कर्मचाऱ्यांची नियुक्ती वर्ग खोल्या स्वच्छ करण्याकरिता ठेवल्या व विद्यार्थ्यांची स्वच्छतेसंबंधी समस्या सोडविण्यात आली.

2) सुट्टी ची नोटीस वेळेवर लावण्यात यावी या संबंधी तक्रार :-

बी . कॉम . भाग - 1 च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार अशी होती की , आम्हाला सुट्टीची नोटीस वेळेवर आली पाहिजे.आमची बसण्याची पर्यायी व्यवस्था करण्यात यावी. सभेत विद्यार्थ्यांच्या या तक्रारीवर विचार करण्यात आला. व त्या मा. प्राचार्य सरांना लेखी स्वरूपात कळविण्यात आल्या सरांनी विद्यार्थ्यांच्या समस्यावर विचार करून त्यांना दुसऱ्या वर्गात बसवण्यासाठी दिल्या. जेणेकरून त्यांना कोणत्याही प्रकारची अडचण निर्माण होऊ नये. तसेच सुट्टीची नोटीस चपराशीच्या हाताने वर्गात फिरवीण्यात येईल असा आदेशही काढला

3) शौचालयासंबंधी आणि पिण्याच्या पाण्यासंबंधित तक्रार :-

बी . कॉम . भाग - 3 च्या विद्यार्थ्यांची अशी तक्रार प्राप्त झाली की , शौचालय स्वच्छ नसतात तसेच कॅन्टीन मध्ये पाणी आणि तेल शुद्ध वापरल्या जात नाही. या तक्रारीवर सभेत विचार करण्यात आला व निवारण करण्यासाठी लेखी स्वरूपात प्राचार्य सरांना कळविण्यात आला. सरांनी त्याकरिता कॅन्टीन समिती स्थापित करून त्याची जबाबदारी प्रा. डॉ. विवेक चव्हाण यांच्याकडे दिली.

4) प्रवेश शुल्क कमी करण्यासंबंधी तक्रार :-

बी. ए . सेम - 1 ज्या विद्यार्थ्यांकडून अशी तक्रार प्राप्त झाली की, आमच्याकडून प्रवेश शुल्क 900 रुपये तसेच 300 रुपये परीक्षा शुल्क 300 रुपये फर्निचर शुल्क व 300 रुपये कम्प्युटर लॅब करिता घेतले जातात. ते कमी करण्यात यावे वरील तक्रारीवर सभेत चर्चा करण्यात आली व लेखी स्वरूपात मा. प्राचार्य सरांना कळविण्यात आल्या. सरांनी त्यावर विचार करून आपण शासकीय नियमानुसार शुल्क घेत आहोत. असे स्पष्टीकरण दिले. व ज्या विद्यार्थ्यांचे पालक नाहीत अशा विद्यार्थ्यांना निःशुल्क प्रवेश देण्यात यावा अशी सूचना प्रवेश समितीला दिली. तसेच खूपच आर्थिक परिस्थिती खराब असेल तर अशा विद्यार्थ्यांना शुल्कात काही प्रमाणात सुट दिली.

5) शौचालय स्वच्छतेसंबंधी तक्रार :-

बी . ए 1 , 3 , 5 सेमच्या विद्यार्थ्यांकडून तक्रार प्राप्त झाली की, शौचालय स्वच्छ नसतात. या तक्रारीवर सभेत विचार करण्यात आला व लेखी स्वरूपात मा. प्राचार्य सरांना कळवण्यात आल्या. सरांनी स्विपरची व्यवस्था केली तसेच ताकीद ही दिली की, शौचालय स्वच्छ असले पाहिजे एवढेच नव्हे तर त्यावेळी सरांनी निर्णय घेतला की, अतिरिक्त शौचालयाची व्यवस्था करण्यात येईल.

अशा प्रकारे विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी सोडविण्यात आल्या.



विद्यार्थ्यांच्या तक्रारीचे समाधान करतांना प्राध्यापक व समोर विद्यार्थी समूह



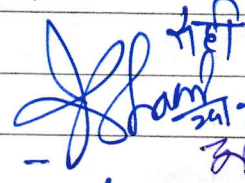
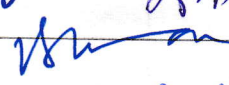
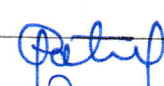
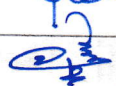
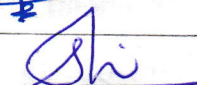
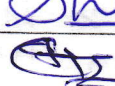
विद्यार्थी तक्रार सादर करतांना व प्राध्यापक विद्यार्थ्यांची तक्रार ऐकताना

9/5/21 5:21 PM 15/10/21

२४/०९/२०१९

इतिवृत

आज दि. २४/०९/२०१९ रोजी सकाळी १०-३० वाजता महाविद्यालयाच्या प्राचार्य कक्षा येथे डॉ. नरेंद्र नागडे, उप-प्राचार्य यांच्या अध्यक्षतेखाली शास्त्र लक्ष्य निवारण समितीची सभा सुरु झाली. सभेत पुढील सभासदानी उपस्थित होती.

- १) प्रा. डॉ. ^{राव} नरेंद्र नागडे
- २) प्रा. डॉ. आद्य. के. ओरडे - 
- ३) प्रा. डॉ. विवेक चव्हाण - 
- ४) प्रा. डॉ. चंद्रशेखर पाटील - 
- ५) प्रा. डॉ. सुदेश मोवले - 
- ६) प्रा. डॉ. सुकांत चिमणकर - 
- ७) डॉ. मनोहर रेवकलकर - 
- ८) डॉ. इंद्रजीत ओरडे
- ९)

— सभेतील विषय! —

विषय क्र. १ :- मागील वर्षी इतिवृत वाचन.

प्रा. डॉ. विष्णू राठोड यांनी मागील सभेचे इतिवृत वाचन केले आणि सर्व सभासदांनी एकापेक्षा-मजुरी देणाऱ्यांनी.

--- पुढील पालक ---

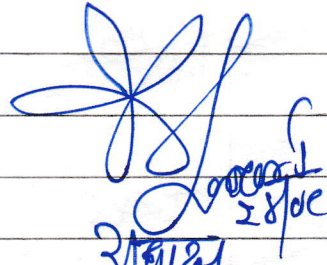
विषय क्र २ :- तक्रार निवारण खेलेची खुली सभा जेणे सेनेद्वारे चर्चा

सभेत असे हरविषात आले की विद्यार्थी-विद्यार्थिनींनी
आणि तक्रार सभेच्या ७० दिवसांपूर्वी तक्रार पेटित
द्यालपी व त्यांना प्राप्त झालेल्या सभेत उपस्थित
रहव असे हरविषात आले.

तक्रार निवारण समितीची खुली सभा सोमवार
दि ३०/०९/२०२० सकाळी १०.३० वाजता
सिव्हाय सभागृह येथे होणार आहे असे
सर्वांना हरविषात आले.

विषय क्र ३ :- वेळेचे येणारे विषय.

सभेत लडु ही विषय सभेत उपस्थित न आल्यामुळे
समस्येतु जा विमल राठोड यांनी संपादक मंडळी (सिनेमा)
आणि भवक्याच्या परवानगीने सभा सभापतीची वसुला
करवात करवात आली.


२४/०९
अध्यक्ष

— १ लकार निवारण समितीची शुभी सभा : —

आज दि. ००/०५/२०२० रोजी ठीक
१०.३० वाजता महाविद्यालयाच्या सिध्दापत लंगरुघान
लकार निवारण समितीची शुभी सभा महाविद्यालयाच्या
इपप्रचार्या प्रा. डा. नरेन्द्र नागडे यांच्या अध्यक्षतेखाली
शुभ सभा सुरु झाली. सुरुवात प्रतीक, लक्षासपांची
आदि विद्यार्थ्यांची उपस्थिती होती.

- | | | |
|-----|---------------------------------|--------------------|
| १) | प्रा. डा. नरेन्द्र नागडे | सुभा |
| २) | प्रा. डॉ. विपिन रोहडे (समन्वयक) | Chaitan |
| ३) | प्रा. डा. प्रसाद नागडे | Chaitan |
| ४) | प्रा. डा. मिथिलेश केवळी | Chaitan |
| ५) | प्रा. डा. इंदुजी काळे | Chaitan |
| ६) | प्रा. डा. विवेक चव्हाण | Chaitan |
| ७) | प्रा. डा. सुहास काळे | Chaitan |
| ८) | प्रा. हनुमंत परबेकर | Chaitan |
| ९) | प्रा. डा. सुशांत निमकर | Chaitan |
| १०) | मिलेश चरण यलामे | B.A-I Chaitan |
| ११) | शुभा रमेश यादव | B.A-I Chaitan |
| १२) | अश्विनी काटील | B.A-I Chaitan |
| १३) | संजय कुर्वे | B.A-I Chaitan |
| १४) | अश्विनी भोसले | B.A-I A.R. Chaitan |

- 16) उमेश साहू B.A-I Uresh
- 17) अक्षय शर्मा B.A-I Ashuy
- 18) सुमनसिंह जोनवाम B.A-I Sms
- 19) धर्मेन्द्र साहू B.A-I DS
- 20) शुभम शुरुवाल B.P.I Shubham
- 21) मेहर अंसारी B.A-I meher
- 22) कलावी बलकर B.COM I Runali
- 23) minakshi R Dibble B.com I Mine
- 24) Aashika S. Sindikar B.Com I Ashika
- 25) Pragati S. Kaitade B.com Ist Prakade
- 26) Tsha M. Pournikar B.Com Ist year Ishe
- 27) Sanjana A. Khebagade B.Com Ist year Sanjana
- 28) Priti R. Navik. B.com Ist INavik
- 29) Tarushvi P. Tumane B.com I Tumushvi
- 30) Koshika Devanand Dongre B.com I Koshika
- 31) minakshi N Pambikade B.com I minakshi
- 32) Swarni M. Dhonde ~~B.com B.A II~~ Swarni
- 33) Mohammad Shahbaz B.com - II Mohammad
- 34) Karan D. Chokhandre B.com III Karan
- 35) Ankut R. Rahangdale B.com IIIrd Ankut
- 36) Gaurav A. Gaurav B.A-I Gaurav
- 37) Kundan R. Chaudhary M.A. 2nd year Kundan
- 38) Sowabh. K. Gupta B.COM I Sowabh
- 39) Annie Kaur B.A(I) & M Annie
- 40) Niyukta Chaymukhi B.A(I) & M Niyukta
- 41) Rakesh Borkar B.A(I) (H) Rakesh

लक्ष्मी 1:- राज
अव

लक्ष्मी 2:- गीता
प

लक्ष्मी 3:- वी
विद्या
रज
संवि

लक्षा १:- राज्यशास्त्र विभागासंबंधी प्रा० सुनंदा बाळग यांच्या
अध्यापनासंबंधी लक्षा २.

लक्षा २:- ब्रिक्फॅम सेमि १ मराठी माध्यमच्या विद्यार्थ्यांची
पग स्वच्छता संधी, पत्र २. संधीचा लक्षा २.

लक्षा ३:- बी. ए. सेम २ हिन्दी माध्यमच्या
विद्यार्थ्यांची ६२२ बिन संधी, व
रुद्राची नोटिस मेल नाटी ३.
संधीचा लक्षा २.

लंकार 6:- वी.
विद्यार्थ्यांची
संख्या
ची

लंकार 4:- वी. ए. III (क) च्या विद्यार्थ्यांची
स्वाद्य पदार्थ कॅन्टीनमध्ये व्यवस्थित
मिळत नाही. पाणी स्वच्छ वापरल्या
जात नाही संबंधी लंकार.

लंकार 5:- वी. ए. भाषा I (क) च्या विद्यार्थ्यांची
प्रवेश शुल्क कमी करण्या-
बाबतची लंकार.

लंकार 7:- वी.
मुलींचे
आणि
बंद

लंकार 8:- वी.
लंकार
अर्थ
नाही

लकार 6:- बी. ए. भाग I, II (म) (न) च्या विद्यार्थ्यांची स्वच्छता, शौचालय, व ग्रंथालयातील हिंदी व इंग्रजी माध्यमाची पुस्तके मिळावी या सं. लकार.

विद्यार्थ्यांची
वे व्यवस्थित
ठ वापरल्या
कार.

18050 - 08050 - 1013

लकार 7:- बी. कॉम I (म) (ह) च्या विद्यार्थ्यांची मुलींचे शौचालयाच्या नावाची पावे आणी कडी काढात नाही + निवेडकी बंद करवात याची या संबंधी लकार.

च्या विद्यार्थ्या-
मी करवा-

लकार 8:- बी. ए. भाग I डेन (ह) च्या विद्यार्थ्यांची लकार अशी की, इंग्रजी माध्यमकारिता अर्थवाक्य शिकविणारे प्राध्यापक नाही संबंधी लकार