Report of Grievance Redressal Committee

Session - 2020 - 2021

> Dr. Madhukarrao Wasnik P. W. Grievance Redressal Committee meeting was held on 10 / 03 / 2021 in the conference hall to solve the problems of the students in an orderly and planned manner by the Grievance Redressal Committee established under S College of Arts and Commerce. In the meeting, the date of open meeting regarding grievance redressal was fixed.

> The Grievance Redressal Committee could not be held in open meeting due to outbreak of measles. Virtual Meeting Dated 28/ 05/2021 at 10.00 AM. The following complaints of the students were considered in the meeting. Grievances were reported to the principal in written form.

Complaints received from students

1) Complaints regarding Paper Result :-

The complaint of BA Sem-1 student Abhishek Chahande was that after giving the Economics paper, I did not get my result. All the members discussed this in an open meeting. In writing Hon. Principal was informed. Sir in charge of examination department Prof. Dr. Bhowte sir was entrusted with the task of solving that problem, after which Prof. Bhowte sir solved that problem.

2) Professors should send notes on WhatsApp group :-

The problem for BA Sem-1 students was that the professors of all the subjects had to send notes on WhatsApp. This complaint was discussed in an open meeting and communicated to Prachar in written form. Hon. The principal sir held a meeting of all the professors and instructed them to post their subject notes on the WhatsApp group. Like that, all the professors put their subject notes on WhatsApp and the problems of the students

3) Complaint regarding schedule of Pali materials :-

B. A. The complaint of Sem-5 student Akshay Valde was that B. A. Sem-5 exam will be conducted at college level when will our Pali literature paper be conducted? This problem was also discussed. And in writing Hon. Principal Sir was informed. Sir, Professor of Pali Department Dr. Pranoti Sahare asked madam to upload the time sheet on the student's WhatsApp. In this way the problem of the students was solved.

4) Complaint in case of receipt of books and notes :-

Fatema, a BA Sem 1 student, complained that all subject notes and books should be provided to the students. A discussion was held in this regard in the meeting. And in writing Hon. Principal Sir was informed. All the problems were solved by taking out notices from the Principal Sir and instructing that all the professors' notes should be uploaded on the college website.

All members present in online meeting of Grievance Redressal Committee.

तक्रार निवारण समितीचा अहवाल

सत्र – 2020 - 2021

- डॉ. मधुकरराव वासनिक पी. डब्ल्यू. एस कला व वाणिज्य महाविद्यालयाच्या अंतर्गत स्थापित तक्रार निवारण समिती द्वारा विद्यार्थ्यांच्या समस्या व्यवस्थित आणि नियोजनबद्ध पद्धतीने सोडविण्याकरिता तक्रार निवारण समितीची सभा दिनांक 10 / 03/ 2021 रोजी कॉन्फरन्स हॉल मध्ये घेण्यात आली. सभेत तक्रार निवारण संबंधी खुल्या सभेची तारीख निश्चित करण्यात आली.

- तक्रार निवारण समितीची खुल्या सभेत आयोजन कोरणाच्या प्रादुर्भावामुळे होऊ शकले नाही. आभासी पद्धतीने सभा दिनांक 28/ 05 / 2021 रोजी सकाळी 10.00 वाजता घेण्यात आली. सभेत विद्यार्थ्यांच्या खालील तक्रारीवर विचार करण्यात आला. लेखी स्वरूपात तक्रारी प्राचार्यांना कळवण्यात आल्या.

विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी

1) पेपरच्या निकाला संबंधित तक्रारी :-

बी.ए सेम - 1 च्या विद्यार्थी अभिषेक चहांदेची तक्रार अशी होती की, अर्थशास्त्राचा पेपर दिल्यानंतर माझा रिझल्ट मात्र मला मिळाला नाही. सर्व सदस्यांचा खुल्या सभेत या वर विचार करण्यात आला. लेखी स्वरूपात मा. प्राचार्यांना कळविण्यात आले. सरांनी परीक्षा विभागाचे प्रभारी प्रा. डॉ. भोवते सरांना ती समस्या सोडविण्याचे काम सोपविले त्यानंतर प्रा. भोवते सरांनी ती समस्या सोडवली.

2) प्राध्यापकांनी व्हाट्सअप ग्रुपवर नोट्स पाठवावे :-

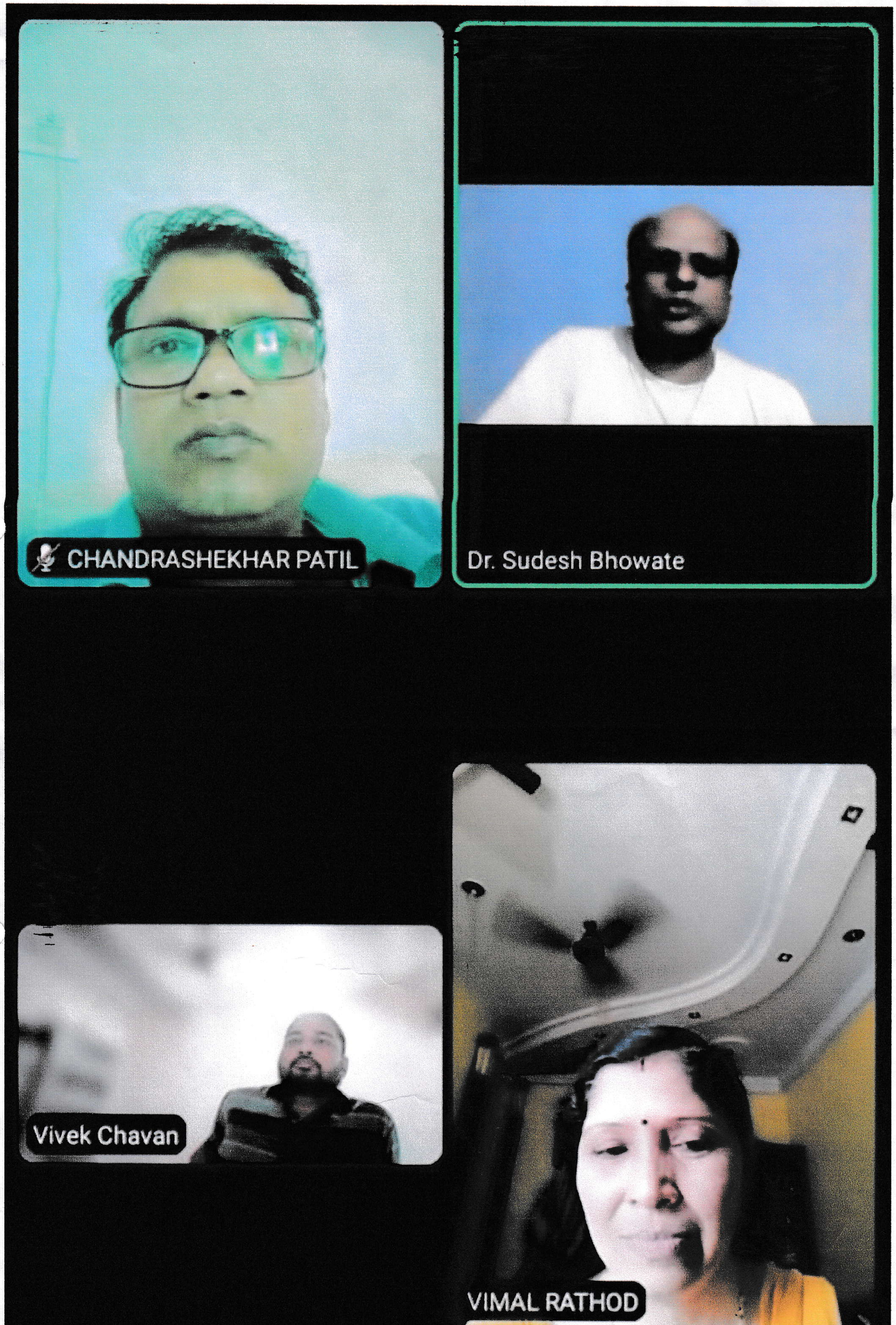
बी . ए सेम -1 च्या विद्यार्थ्यांची समस्या अशी होती की, सर्व विषयाच्या प्राध्यापकांनी व्हाट्सअप वर नोट्स पाठविले पाहिजे. या तक्रारीच्या संदर्भात खुल्या सभेत चर्चा करण्यात आली आणि लेखी स्वरूपात प्रचार यांना कळविण्यात आले. मा. प्राचार्य सरांनी सर्व प्राध्यापकांची सभा घेतली आणि त्यांनी आपल्या विषयाच्या नोट्स व्हाट्सअप ग्रुपवर टाकावे अशी सूचना दिली. त्याप्रमाणे सर्वच प्राध्यापकांनी आपापल्या विषयाच्या नोट्स व्हॉट्सॲप वर टाकले व विद्यार्थ्यांच्या समस्या सोडवण्यात आल्या .

3) पाली साहित्याचा वेळापत्रकाच्या बाबतीत तक्रार :-

बी . ए सेम- 5 च्या विद्यार्थी अक्षय वालदे याची तक्रार अशी होती की, बी . ए सेम- 5 ची परीक्षा महाविद्यालयीन स्तरावर घेण्यात येणार आमचा पाली साहित्याचा पेपर कधी घेण्यात येणार आहे ? या समस्यावर सभेत चर्चा करण्यात आली. व लेखी स्वरूपात मा. प्राचार्य सरांना कळवण्यात आल्या. सरांनी पाली विभागाच्या प्राध्यापिका डॉ. प्रणोती सहारे मॅडम ला वेळा पत्रक विद्यार्थ्यांच्या व्हॉट्सऍप वर टाकण्यास सांगितले. अशाप्रकारे विद्यार्थ्यांची समस्या सोडवण्यात आले.

4) पुस्तक आणि नोट्स मिळण्याच्या बाबतीत तक्रार :-

बी . ए सेम- 1 ची विद्यार्थिनी फतेमा हिची तक्रार अशी होती की , सर्व विषयाचे नोट्स आणि पुस्तके विद्यार्थ्यांना पुरवण्यात यावी. या संदर्भात सभेत चर्चा करण्यात आली. व लेखी स्वरूपात मा. प्राचार्य सर यांना कळविण्यात आले. प्राचार्य सरांनी नोटीस काढून सर्व प्राध्यापकांच्या नोट्स कॉलेजच्या वेबसाईटवर टाकण्यात यावे अशी सूचना दिली अशाप्रकारे सर्व समस्यांचे निराकरण करण्यात आले.



तक्रार निवारण समितीच्या ऑनलाईन मीटिंग

सभा क्रमांक - ०१

Page No. | Date 10 03 2021

* सूचना *

तक्रार निवारण समितीच्या सर्व सन्माननिय सदस्यांना सुचित करण्यात येते की शैक्षणिक सत्र २०२०-२१ ची तक्रार निवारण समितीची सभा दि. १० मार्च २०२१ रोजी महाविद्यालयाच्या परिषद सभागृहात सकाळी ११.३० वाजता आयोजित केली आहे. तरी सर्व सदस्यांनी सभेला उपस्थित राहावे.

सभेचे विषय -

1) विद्यार्थ्यांसाठी सभेचे आयोजन आभासीपद्धतीने किंवा प्रत्यक्ष बैठक आयोजित करुन घेणे यावर चर्चा करणे.
2) विद्यार्थ्यांसाठी सभा आयोजित करण्याची तारिख व वेळ ठरविणे.
3) ~~सदस्यांकडून येणाऱ्या~~ अध्यक्षांच्या वतीने येणाऱ्या विषयांवर चर्चा करणे.

(डॉ. विमल रांगडे)

सदस्यांचे नाव -

1 डॉ. प्रज्ञा बागडे -
2 डॉ. नरेंद्र बागडे -
3 डॉ. चंद्रशेखर पाटील -
4 डॉ. विवेक चव्हाण -
5 डॉ. सुदेश भोवते -
6 डॉ. मनोहर येरकेलवार -
7 डॉ. सुशांत चिमणकर -

सभा क्रमांक १ चे इतिवृत्त 10/03/2021

आज दि १०/०३/२०२१ बुधवार रोजी सकाळी ठीक ११.३० वाजता महाविद्यालयाच्या परिषद सभागृहात तक्रार निवारण समितीच्या सभासदांची सभा सुरु झाली. सभेच्या अध्यक्षस्थानी प्रा. डॉ प्रसन्न बागडे विराजमान होत्या व पुढील सभासदांची उपस्थिती होती.

सभासदांची नावे		सही
1) प्रा. डॉ विमल राठोड	समन्वयिका	[signature]
2) प्रा डॉ प्रसन्न बागडे		[signature]
3) प्रा डॉ नरेन्द्र बागडे		[signature] 10/3/2021
4) प्रा. डॉ चंद्रशेखर पाटील		[signature] 10/03/2021
5) प्रा. डॉ विवेक चव्हाण		
6) प्रा डॉ. सुरेश भोवते		[signature]
7) प्रो डॉ. मनोहर येलेकवार		[signature]
8) प्रा डॉ सुशांत चिमणकर		[signature]

सभेत पुढील विषयावर चर्चा होवून सर्वानुमते विषय पारित करण्यात आले.

10/03/2021

सकाळी ठिक
प्रघात तक्रार
झाली
विभागीय घेतला

सही

10/3/2021

10/03/2021

सर्वानुमते

विषय क्र. १ :- विद्यार्थ्यांसाठी सभेचे आयोजन पद्धती वर चर्चा :-

अ) आभासी पद्धती (Online) :- सर्वानुमते online सभा घेण्याचे ठरविले

ब) प्रत्यक्ष पद्धती (offline) :-

विषय क्र. २ :- सभेची तारीख व वेळ ठरविणे :- अंतर्गत तक्रार निवारण समितीची सभा शनिवार २०/३/२०२१ रोजी सकाळी ठिक ~~११.००~~ ९.३० वाजता online घेण्याचे ठरविले.

विषय क्र. ३ :- अध्यक्षांच्या परवानगीने येणारे विषय :-

अ) सत्र २०२०-२१ चा आढावा :- प्रा. डॉ. नरेन्द्र बागडे यांनी अध्यक्षांच्या परवानगीने येणाऱ्या विषयात संबंधित समितीचा २०२०-२१ चा आढावा संबंधी विषय मांडला. तसेच सत्र २०२०-२१ संपूर्ण covid-१९ प्रादुर्भाव संबंधी असल्याने आणि विद्यार्थ्यांची परीक्षा, निकाल, प्रवेश खंडित असल्याने, महाविद्यालयीन कार्यवाही नसल्याने सभा होऊ शकली नाही म्हणून याचे नियोजन करण्यात आले अशी चर्चा करण्यात आली.

ब) तक्रारी संबंधी Email ID तयार करणे अशी सूचना प्रा. डॉ. सुरेश शेवके यांनी विषय मांडला व चर्चा होऊन पारित करण्यात आला व कोणत्या तक्रार देऊ शकता यावर चर्चा करण्यात आली.

10/03/2021

विषय क्र. १ :- विद्यार्थ्यांसाठी सभेचे आयोजन पध्दती वर चर्चा :-

अ) आभासी पद्धती (Online) :- सर्वानुमते online सभा घेण्याचे ठरविले

ब) प्रत्यक्ष पद्धती (offline) :-

विषय क्र. २ :- सभेची तारीख व वेळ ठरविणे :- आयोजन तक्रार निवारण समितीची सभा शनिवार २०/३/२०२१ रोजी सकाळी ठीक ~~११:००~~ ९:३० वाजता online घेण्याचे ठरविले.

विषय क्र. ३ :- अध्यक्षांच्या परवानगीने येणारे विषय :-

अ) सत्र २०२०-२१ चा आढावा :- प्रा. डॉ. नरेन्द्र [illegible] यांनी अध्यक्षांच्या परवानगीने येणाऱ्या विषयात संबंधित समितीचा २०२०-२१ चा आढावा संबंधी विषय मांडला. तसेच ही सत्र २०२०-२१ संपूर्ण covid-१९ (प्रादुर्भाव) संबंधी असल्याने आणि विद्यार्थ्यांची परीक्षा, निकाल, प्रवेश खंडित झाल्याने, महाविद्यालयीन कार्यप्रणाली नसल्याने सभा होऊ शकली नाही म्हणून [illegible] नियोजन करण्यात आले अशी चर्चा करण्यात आली.

ब) तक्रारी संबंधी Email ID तयार करणे अशी सूचना प्रा. डॉ. [illegible] यांनी विषय मांडला व चर्चा होऊन पारित करण्यात आला व कोणत्या तक्रार देऊ शकता याबद्दल चर्चा करण्यात आली.

सभेची सुरुवात ... सकाळी ठीक ... तक्रार ... सुरु झाली ... विषय घेतला

सही

[signature]

[signature]

[signature] 10/3/2021

[signature] 10/03/2021

[signature]

[signature]

[signature]

... होऊन सर्वानुमते

क) विद्यार्थ्यांची तक्रार हाताळणे व देणे! - प्रा. डॉ. सुशांत निमकर यांनी हा विषय मांडला व सभेपूर्वी तक्रार हाताळणी शिकवून रोजगार विद्यार्थ्यांची सर्वांत उपस्थिती अनिवार्य राहील असे सर्वानुमते मत मांडण्यात आले.

शेवटी प्रा. डॉ. नरेन्द्र बागडे यांनी सभेचे आभार मानून अध्यक्षांच्या परवानगीने सभा समाप्तीची घोषणा करण्यात आली

CRathod
प्रा. डॉ. विमल राठोड
समन्वयिका
तक्रार निवारण समिती

प्रो. डॉ. प्रेरणा बागडे
सभा अध्यक्षा
तक्रार निवारण समिती

Date 10/05/21

सभा क्र. 02

सूचना

तक्रार निवारण समितीच्या सर्व सन्माननिय सदस्यांना सूचित करण्यात येते की, शैक्षणिक वर्ष 2020-21 ची तक्रार निवारण समितीची सभा दि. 28 मार्च मे 2021 रोजी महाविद्यालयाच्या सभागृहात आयोजीत केली आहे. तरी सर्व सदस्यांनी सभेला उपस्थित रहावे.

सभेचे विषय

1) विद्यार्थ्यांच्या समस्यांवर चर्चा करणे.
२) विद्यार्थ्यांसाठी सभेचे आयोजन आभासी पद्धतीने करणे किंवा प्रत्यक्ष बैठक आयोजित करून घेणे यावर चर्चा करणे.
3) वेळेवर येणाऱ्या विषयांवर चर्चा करणे.

[illegible]
प्रा. विमल राठोड

सदस्यांचे नाव -

1) डॉ. प्रा. प्रकाश बागडे -
2) प्रा. डॉ. नरेंद्र बागडे -
3) प्रा. डॉ. चंद्रशेखर पाटील -
4) प्रा. डॉ. विवेक चव्हाण -
5) प्रा. डॉ. सुदेश भोवते -
6) प्रा. डॉ. मनोहर येरकेलवार -
7) प्रा. डॉ. सुशांत चिमणकर -

सभा क्रमांक २ चे इतिवृत्त

आज दिनांक २४/०५/२०२१ रोजी सकाळी ठिक ११.०० वाजता ऑनलाईन पद्धतीने तक्रार निवारण समितीच्या सदस्यांची सभा सुरु झाली. सभेच्या अध्यक्षपदी प्रा. डॉ. सुदेश भोवते होते. व सभेला पुढील सभासदांची उपस्थिती होती.

सभासदांची नावे

1) प्रा. डॉ. विमल राठोड (समन्वयक) -
२) प्रा. डॉ. प्रकाश बागडे -
3) प्रा. डॉ. नरेंद्र बागडे -
४) प्रा. डॉ. चंद्रशेखर पाटील -
५) प्रा. डॉ. विवेक चव्हाण -
६) प्रा. डॉ. सुदेश भोवते -
७) प्रा. डॉ. मनोहर येरकेलवार -
८) प्रा. डॉ. सुशांत चिमणकर -

सभेत पुढील विषयावर चर्चा होऊन सर्वानुमते निर्णय घेण्यात आले.

P.T.O

विषय क्र. 1 :- अभिषेक चवंदे बी.ए.
प्रथम सत्राच्या विद्यार्थ्यांच्या समस्या
वर चर्चा करण्यात आली. नॅक
समन्वयक डॉ. भोवते सरांनी लेखी
पत्र प्राचार्यांना देऊन कळवावे व त्यानंतर
प्राचार्य परिक्षा कमिटीला चौकशी
करण्याचे पत्र देईल. अशा प्रकारचा
सल्ला दिला. व त्यांच्या सल्ल्याला
सर्वांनी अनुमती दिली.

विषय क्र. 02 : संकेत खोब्रागडे बी.ए.
प्रथम सत्राच्या विद्यार्थ्यांचा सल्ला
होता की, सर्व विषयाच्या प्राध्याप-
कांनी आपपल्या विषयाच्या नोट्स
द्यावे. सभेत या विषयावर चर्चा
करण्यात आली आणि डॉ. चंद्रशेखर
पाटील सरांनी सांगितल्याप्रमाणे
सर्व प्राध्यापकांनी आपल्या विषयाचे
नोट्स आणि वस्तुनिष्ठ प्रश्न विद्या-
र्थ्यांना व्हॉट्स अॅप ग्रुप. आणि गुगल
क्लास रूमवर पाठवावे असे ठरले.

विषय क्र. 03 : अक्षय वानदे बी.ए. 5th
सेमच्या विद्यार्थ्यांची तक्रार होती की,
पाली विषयाच्या परिक्षेचा वेळापत्रक
पाठविण्यात आले. सभेत या

विषयावर चर्चा करण्यात आली. व पाली विषयाच्या प्राध्यापिका प्रणोती सहारे मॅडमला सूचना देऊन वेळापत्रक विद्यार्थ्यांच्या ग्रुपवर टाकण्यात आले.

<u>विषय क्र. 4</u>: इरान फतेमा बी. कॉम 5th सेमची विद्यार्थीनी तक्रार होती की, कुठल्या दिवशी कोणता क्लास घेणार याची सूचना आधीच्या दिवशीच देण्यात यावी. या विषयावर चर्चा करण्यात आली. प्राचार्यांना कळविण्यात आले. प्राचार्य सरांनी सर्व प्राध्यापकांची मिटींग घेतली. व सर्वांनी आपल्या वेळापत्रकानुसार वर्ग घ्यावे जेणेकरून त्रास होणार नाही. आणि विद्यार्थी गोंधळून पडणार नाही अशी सूचना मिटींगमध्ये सर्वांना दिल्या.