Report of Grievance Redressal Cell (2021-22)

Dr. Madhukarrao Wasnik P. W. The first meeting of the Grievance Redressal Committee was held on 10/12/2021 in the conference hall at 12 am in order to solve the problems of the students in a well-organized and planned manner through the Grievance Redressal Committee established under S College of Arts and Commerce. It was held under the chairmanship of Narendra Bagde. In the meeting, the date of open meeting regarding grievance redressal was fixed.

The second open meeting of Grievance Grievance Redressal Committee was organized on 20/12/2021 in Siddharth Auditorium. The following complaint of the student was considered in the meeting. Grievances were reported to the principal in written form.

Complaints received from students

1) Complaint about getting another teacher for English subject :- B. com. Part-1 Hindi medium students Riya Chikate, Komal Banayar, Shivani Jambhulkar's complaint was that we do not understand anything about the teacher who teaches English. Please change the teacher. Also our course is not complete. This should be seriously considered.
2) Letter regarding demand for common room for girls :- B A Part - 3 The complaint of the student was that when our classes are off, we should be accommodated and we should be provided with a common room.

तक्रार निवारण समिती च्या वतीने पेटी उघड तांना उपप्राचार्य डॉ बागडे सर, समन्वयक डॉ. राठोड मैडम व डॉ . प्रज्ञा बागडे मैडम सोबत दिसत आहे.

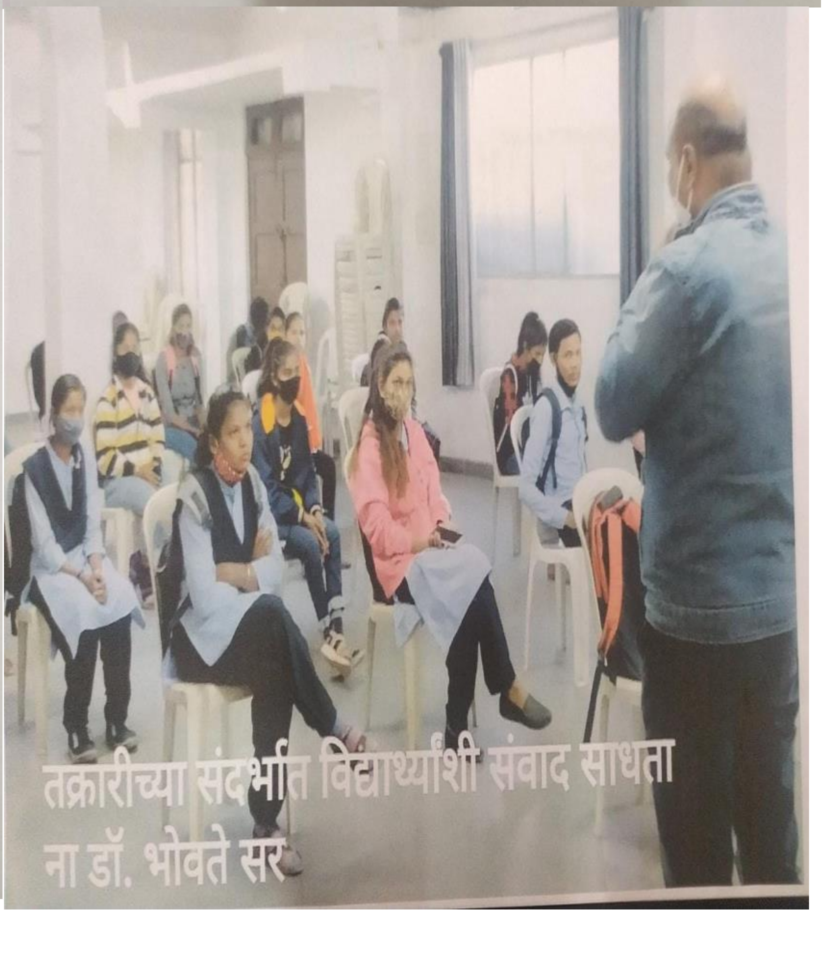
विद्यार्थी तक्रार निवारण – २० डिसेंबर २०२१

तक्रार निवारण समितीच्या सभेत उपस्थित विद्यार्थी व समितीतील सदस्य

विद्यार्थी तक्रार निवारण

२० डिसेंबर २०२१

तक्रार निवारण समितीच्या सभेत उपस्थित तक्रार निवारण समितीच्या प्रमुख डॉ. विमल राठोड, डॉ. प्रज्ञा बागडे, डॉ. नरेंद्र बागडे, सभेला मार्गदर्शन करतांना डॉ. सुदेश भोवते, समितीतील इतर सदस्य व उपस्थित सर्व शाखेतील विद्यार्थी



तक्रारीच्या संदर्भात विद्यार्थ्यांशी संवाद साधता ना डॉ. भोवते सर

तक्रार निवारण समिती द्वारा तक्रार पेटी उघडताना डॉ. चंद्रशेखर पाटील, डॉ. विमल राठोड, डॉ. सुशांत चिमणकर आणि सर्व विद्यार्थी उपस्थित होते.

तक्रार निवारण सभेत विद्यार्थ्यांच्या समस्या जाणून घेताना आणि त्यावर उपाय सांगताना डॉ. सुदेश भोवते सर

मंचावर उपस्थित सर्व तक्रार यांचे सदस्य आणि तक्रार निवारण सभेला संबोधित करताना डॉ. चंद्रशेखर पाटील

तक्रार निवारण समितीच्या या खुला सभेत आपली तक्रार मांडताना बी.ए तृतीय वर्षाची विद्यार्थिनी कु.कोयल येवले

तक्रार निवारण समितीचा अहवाल

सत्र - 2021 - 2022

- डॉ. मधुकरराव वासनिक पी. डब्ल्यू. एस कला व वाणिज्य महाविद्यालयाच्या अंतर्गत स्थापित तक्रार निवारण समितीच्या माध्यमातून विद्यार्थ्यांच्या समस्या सुव्यवस्थित आणि नियोजन बद्ध पद्धतीने सोडविण्याकरिता तक्रार निवारण समितीची पहिली सभा दिनांक 10/12/2021 रोजी कॉन्फरन्स हॉल मध्ये सकाळी 12 वाजता डॉ. नरेंद्र बागडे यांच्या अध्यक्षतेखाली घेण्यात आली. सभेत तक्रार निवारण संबंधी खुल्या सभेची तारीख निश्चित करण्यात आली.

- तक्रार तक्रार निवारण समितीची दुसरी खुल्या सभेचे आयोजन दिनांक 20/12/2021 रोजी सिद्धार्थ सभागृहात करण्यात आले. सभेत विद्यार्थ्यांच्या खालील तक्रारीवर विचार करण्यात आला. लेखी स्वरूपात तक्रारी प्राचार्यांना कळवण्यात आल्या.

विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी

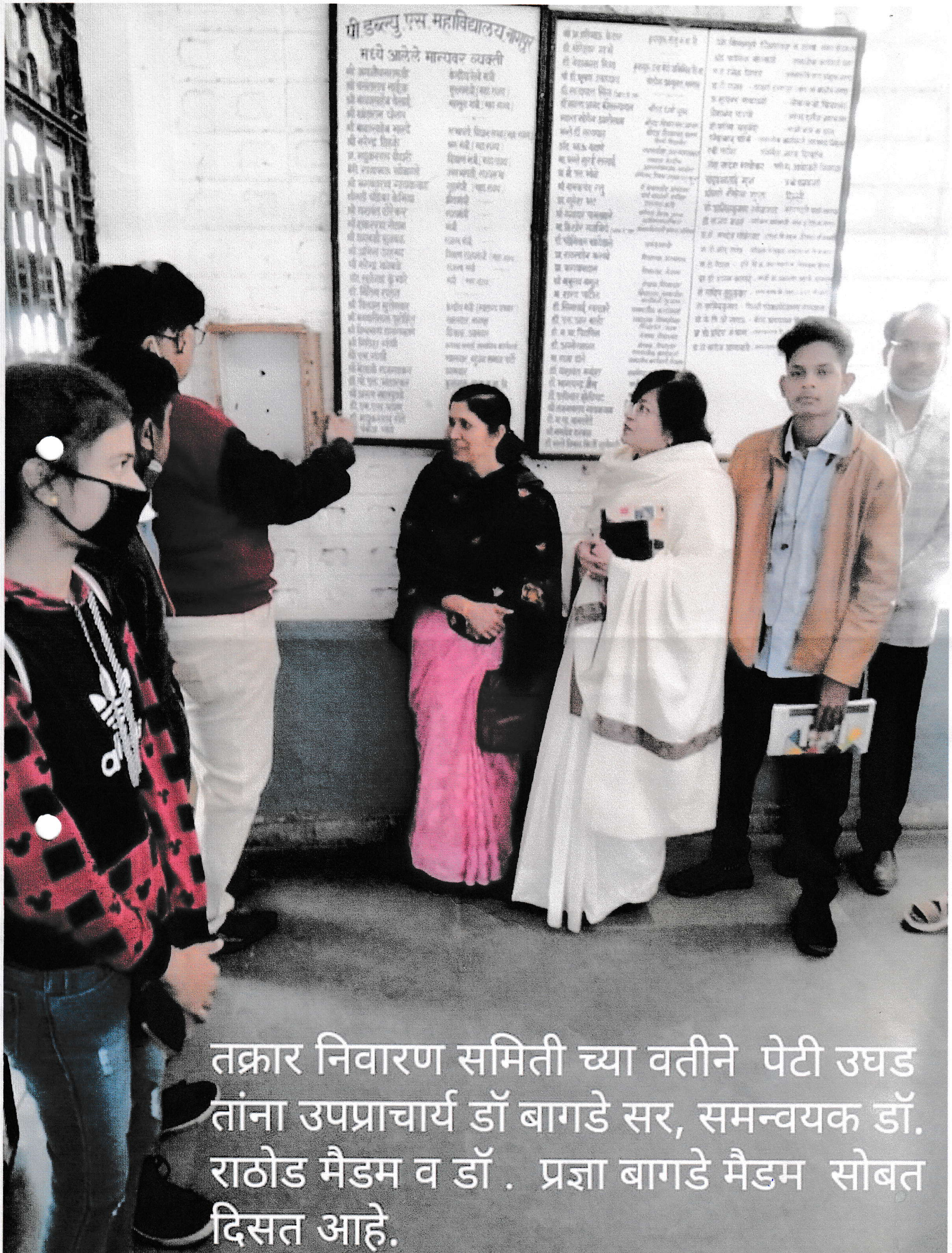
---

1) इंग्रजी विषयाचे दुसरे टीचर मिळवण्या बाबतची तक्रार :-

बी . कॉम . भाग - 1 हिंदी माध्यम ची विद्यार्थिनी रिया चिकाटे, कोमल बनयार, शिवानी जांभुळकर यांची तक्रार अशी होती की, आम्हाला इंग्रजी शिकवणाऱ्या टीचरचे काही समजत नाही . कृपया बदलवून टीचर देण्यात यावे. तसेच आमचा अभ्यासक्रम पण पूर्ण झालेला नाही. या संदर्भात गांभीर्याने विचार करावा.

2) मुलींकरिता कॉमन रूम ची मागणी याबाबत पत्र :- :-

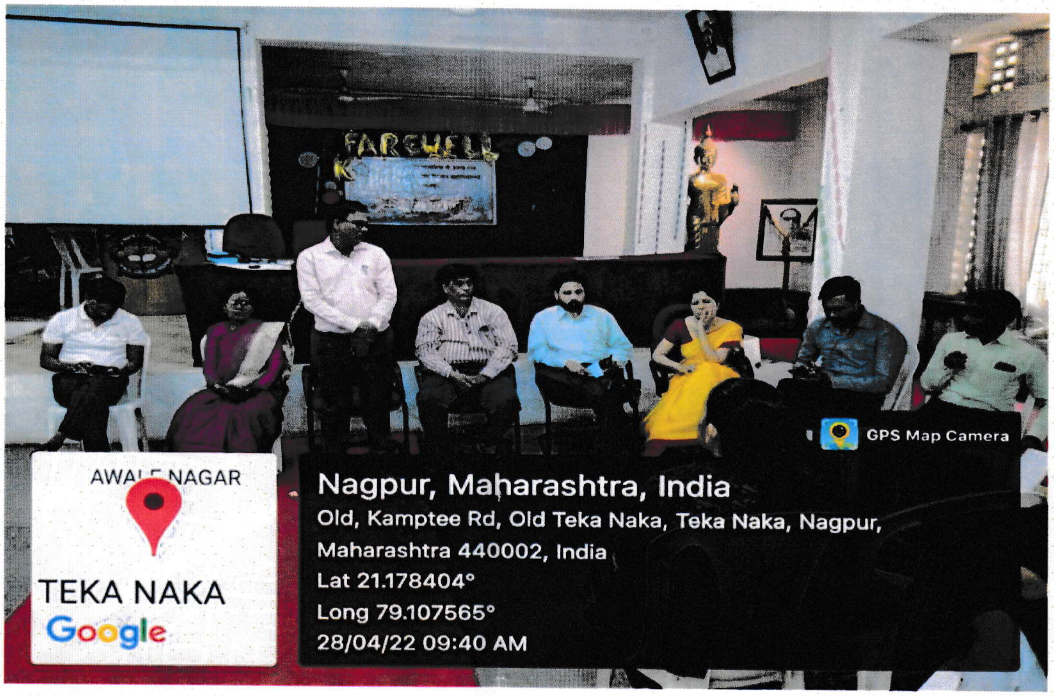
बी ए भाग - 3 ज्या विद्यार्थिनीची तक्रार अशी होती की कधी आमचे वर्ग ऑफ असतात अशा वेळी आम्हाला बसण्याची व्यवस्था करण्यात यावी आम्हाला कॉमन रूम उपलब्ध करून द्यावी.



तक्रार निवारण समिती च्या वतीने पेटी उघड तांना उपप्राचार्य डॉ बागडे सर, समन्वयक डॉ. राठोड मैडम व डॉ . प्रज्ञा बागडे मैडम सोबत दिसत आहे.

विद्यार्थी तक्रार निवारण – २० डिसेंबर २०२१

तक्रार निवारण समितीच्या सभेत उपस्थित विद्यार्थी व समितीतील सदस्य



मंचावर उपस्थित सर्व तक्रार यांचे सदस्य आणि तक्रार निवारण सभेला संबोधित करताना डॉ. चंद्रशेखर पाटील

तक्रार निवारण समितीच्या या खुला सभेत आपली तक्रार मांडताना बी.ए तृतीय वर्षाची विद्यार्थिनी कु.कोयल येवले

Date 09/12/2021

सूचना

तक्रार निवारण समिती-च्या सर्व सन्माननीय सदस्यांना सूचित करण्यात येते की, शैक्षणिक सत्र २०२१-२०२२ ची तक्रार निवारण समितीची सभा दि. १०/१२/२०२१ रोजी सकाळी ११.३० मिनिटांनी कॉन्फरन्स सभागृहात घेण्यात येणार आहे. तरी सर्व सदस्यांनी सभेला उपस्थित राहावे.

सभेचे विषय

1) विद्यार्थ्यांच्या समस्यांवर चर्चा करणे
२) सभा कोणत्या पद्धतीने आणि केव्हा घ्यायचे घ्यायचे हे ठरविणे.
3) वेळेवर येणाऱ्या विषयावर चर्चा करणे

(स्वाक्षरी)
प्रा. डॉ. विमल [illegible]

1) डॉ. प्रज्ञा बागडे - (स्वाक्षरी)
२) डॉ. नरेंद्र बागडे - (स्वाक्षरी)
३) डॉ. विवेक चव्हाण - (स्वाक्षरी)
४) डॉ. चंद्रशेखर पाटील - (स्वाक्षरी)

Page No.
Date

5) डॉ. सुदेश भोवते -
6) डॉ. मनोहर येलकरवार -
7) डॉ. सुशांत चिमणकर -

सभा क्र. 1 चे इतिवृत्त

आज दिनांक २०/१२/२०२१ रोजी सकाळी ११.३० मिनिटांनी तक्रार निवारण समितीची सभा सुरु झाली. सभेला पुढील सभासदांची उपस्थिती होती.

सभासदांची नावे स्वाक्षरी

1. प्रा. डॉ. विमल राठोड -
2. प्रा. डॉ. प्रज्ञा बागडे -
3. प्रा. डॉ. नरेंद्र बागडे -
4. प्रा. डॉ. चंद्रशेखर पाटील -
5. प्रा. डॉ. विवेक चव्हाण -
6. प्रा. डॉ. सुदेश भोवते -
7. प्रा. डॉ. मनोहर शेरकलवार -
8. प्रा. डॉ. सुशांत चिमणकर -

सभेत पुढील विषयावर चर्चा करण्यात आली. व निर्णय सर्वानुमते घेण्यात आले.

१) विषय क्र. १ :-

तक्रार निवारण समिती-ची सभा ऑफलाईन पध्दतीने घेण्यात यावी असे निर्णय सर्वानुमते घेण्यात आली.

विषय क्र. २ :-

तक्रार निवारण समिती-ची सभा दिनांक २०/१२/२०२१ रोजी ११ वाजता घेण्यात येईल असे सर्वानुमते ठरविण्यात आले

दिनांक १४/१२/२०२१ रोजी विद्यार्थ्यांना सूचना देण्यात येईल. ही नोटीस विद्यार्थ्यांकरिता तीन चार दिवस फिरविल्या जाणार असे सर्वानुमते ठरविण्यात आली.

विषय क्र. ३ :-

वेळेवर विद्यार्थ्यांच्या मागील समस्यावर चर्चा करण्यात आली. व विद्यार्थ्यांकरिता शौचालय विभागात मुलींकरिता वेगळी असावी असे सर्वानुमते ठरले

Date 16/12/2021

खुल्या सभेचे आयोजन

तक्रार निवारण समितीच्या सर्व सदस्यांना सूचित करण्यात येते की, खुल्या सभेचे आयोजन दिनांक 20/12/2021 रोजी सकाळी 11.00 वाजता सिध्दार्थ सभागृहात घेण्यात येणार आहे. तरी सर्व सन्माननिय सदस्यांनी सभेला उपस्थित राहावे.

(signature)
समन्वयक तक्रार निवारण समिती
प्रा. डॉ. विमल राठोड

1) प्रा. डॉ. प्रज्ञा बागडे - (signature)
2) प्रा. डॉ. नरेंद्र बागडे - (signature)
3) प्रा. डॉ. विवेक चव्हाण - (signature)
4) प्रा. डॉ. चंद्रशेखर पाटील - (signature)
5) प्रा. डॉ. सुदर्श भोवते - (signature)
6) प्रा. डॉ. मनोहर येरकलवार - (signature)
7) प्रा. डॉ. सुजाता चिमणकर - (signature)

Page No.
Date 20/12/2021

सभेचे इतिवृत्त

1) तक्रार निवारण पेटी उघडणे :=

तक्रार पेटी उपप्राचार्य डॉ. नरेंद्र बारहाडे, समन्वयक डॉ. विमल राठोड डॉ. शुभा बारहाडे. व विद्यार्थी मिळून उघडण्यात आली. त्या तक्रार पेटीत टाकून दोन तक्रारी प्राप्त झाल्या. त्यानंतर ग्रुपच्या सभेत विद्यार्थ्यांनी त्यांच्या सूचना / तक्रार वाचून दाखविल्या

२) विद्यार्थ्यांना मार्गदर्शन करणे :-

डॉ. बारहाडे मॅडम, उपप्राचार्य बारहाडे सर, डॉ. भोवते सर यांनी विद्यार्थ्यांना जागृत केले त्यांनी सांगितले की कोणतीही भिती न बाळगता तुम्ही आपल्या तक्रारी टाकल्या पाहिजे.

३) तक्रारी लेखी स्वरूपात प्राचार्यांना कळविणे :=

विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी लेखी स्वरूपात प्राचार्यांकडे पाठविणे सर्वानुमते ठरविले.

/12/2021

उघडणे :=

पप्राचार्य
न्वयक डॉ.
बारडे.
उघडण्यात
येईल टाकुन
ल्या. त्यानंतर
र्थीनी त्यार
दाखविल्या

करणे :-

न, उपप्राचार्य
र सर यांनी
ले त्यांनी
भिती ने
या तक्रारी

प्राचार्यांना

णे प्राप्त
स्वकक्षात प्राप्त
ठरविले.

सूचना

तक्रार क्र. १ :- बी. कॉम भाग-१ हिंदी माध्यमची विद्यार्थीनी दिव्या चिकाटे, कोमल बनधार, शिवानी जांभुळकर यांची तक्रार होती की, आम्हाला इंग्रजी विषय शिकविणारे टिचर बदलवून देण्यात यावे कारण त्यांनी शिकविलेले आम्हाला समजत नाही. तसेच आमचे अभ्यासक्रम पण पूर्ण झालेले नाही.

तक्रार क्र. २ :- बी. ए. भाग ३ च्या विद्यार्थिनींची यांची तक्रार होती की, आमचे काही वर्ग ऑफ असतात अशावेळी आम्हाला बसण्याकरिता कॉमनरूमची व्यवस्था करण्यात यावी.

अशा प्रकारे दोन तक्रारी वर चर्चा करण्यात आली व त्यानंतर लेखी स्वरूपात प्राचार्यांकडे पाठविण्यात यावे असे सर्वानुमते ठरविण्यात आले.

सूचना

दि. 16/04/2022

तक्रार निवारण समिती-च्या सर्व सदस्यांना सूचित करण्यात येते की, तक्रार-निवारण समितीच्या सभेचे आयोजन दिनांक 18/04/2022 रोजी सकाळी 10.40 मिनिटांनी कॉन्फरन्स हॉलमध्ये आयोजीत करण्यात आली आहे. तरी सर्व सदस्यांनी सभेला उपस्थित राहावे ही विनंती.

समन्वयक तक्रार
निवारण समिती
प्रा. डॉ. विमल राठोड

1. डॉ. प्रज्ञा बागडे -
2. डॉ. नरेंद्र बागडे -
3. डॉ. विमल राठोड -
4. डॉ. विवेक चव्हाण -
5. डॉ. चंद्रशेखर पाटील - Patil
6. डॉ. सुदेश भोवते -
7. डॉ. मनोहर येरकलवार -
8. डॉ. कुशांत चिमणकर -

दि. 16/04/2022

... समिती-
... सूचित
तक्रार-
सभेचे
/04/2022
मिनिटांनी
आयोजित
. तरी सर्व
उपस्थित राहावे.

... तक्रार
... समिती
... मल राठोड

सभा क्र. २

तक्रार निवारण समिती च्या सर्व सदस्यांची सभा आज दिनांक : 18/04/2022 रोजी कॉन्फरन्स सभागृहात घेण्यात आली. सभेत खालील विषयांच्या संदर्भात चर्चा करण्यात आली.

1. पुढील सभा केव्हा घेण्यात यावी हे ठरविणे.
2. पुढच्या सभेचे विषय ठरविणे.
3. वेळेवर येणाऱ्या विषयावर चर्चा करणे.

सभेला खालील प्रमुख उपस्थित होते.

1. डॉ. रुद्रेश भोवले -
1. प्रा. डॉ. विमल राठोड -
2. प्रा. डॉ. प्रज्ञा बागडे -
3. डॉ. नरेंद्र बागडे -
4. डॉ. विवेक चव्हाण -
5. डॉ. पद्माकर पाटील -
डॉ. मनोहर येनकरवार -

7) डॉ. सुशांत चित्रकर -

Date 18/04/2022

सभेचे इतिवृत्त

(१) खुली सभा केव्हा घेण्यात यावी हे ठरविणे

तक्रार निवारण समितीची सभा दिनांक १८/०४/२०२२ रोजी घेण्यात आली. सभेत चर्चा झाल्यानंतर खुली सभा दिनांक २८/०४/२०२२ रोजी सकाळी ९.३० मिनिटांनी घेण्यात यावी असे सर्वानुमते ठरविण्यात आले.

(२) खुल्या सभेचे विषय ठरविणे:-

तक्रार निवारण समितीची खुली सभा दिनांक २८/०४/२०२२ रोजी सकाळी ९.३० मिनिटांनी सिद्धार्थ सभागृहात घेण्यात येईल तसेच या आधी आठ दिवस वर्गात नोटीस फिरवून विद्यार्थ्यांच्या तक्रारी जाणून घेतल्या जातील. तसेच विद्यार्थ्यांनी आपली तक्रारे तक्रार पेटीतच टाकावे अशी सूचना

विद्यार्थ्यांना दिल्या जातील. असे सर्वानुमते ठरविण्यात आले.

③ **वेळेवर येणाऱ्या विषयावर चर्चा करणे :-**

वेळेवर चर्चेकरिता कोणताही विषय नसल्यामुळे सभा समाप्त करण्यात आली.

सभा क्र. ३ २८/०४/२०२२

तक्रार निवारण समितीच्या खुल्या सभेचे आयोजन आज दिनांक २८/०४/२०२२ रोजी सकाळी ९.३० मिनिटांनी सिध्दार्थ सभा गृहात करण्यात आले. खुल्या सभेत तक्रार निवारण पेटी उघडण्यात आली. व विद्यार्थ्यांकडुन प्राप्त तक्रारी संदर्भात सभेत चर्चा करण्यात आली. सभेला खालील सदस्य उपस्थित होते.

समन्वयक

प्रा. विमल राठोड

1. डॉ. प्रज्ञा बागडे -
2. डॉ. नरेंद्र बागडे -
3. डॉ. विमल राठोड -
4. डॉ. विवेक चव्हाण -
5. डॉ. चंद्रशेखर पाटील -
6. डॉ. सुरेश भोवते -
7. डॉ. मनोहर भेरकलवार -
8. डॉ. सुशांत चिमणकर -

सभेचे इतिवृत्त दि. 28/04/2022

(१) तक्रार पेटी उघडणे :⇒

तक्रार पेटी समन्वयक डॉ. विमल राठोड, डॉ. चंद्रशेखर पाटील, डॉ. सुशांत चिमणकर व डॉ. मनोहर येरकलवार यांच्या उपस्थितीत व पाच विद्यार्थ्यांच्या उपस्थितीत दिनांक 28/04/२०२२ रोजी सकाळी 9.45 मिनिटांनी उघडण्यात आली. त्यावेळी केवळ दोन चिठ्ठ्या (तक्रारी नव्हे) स्वरूपात प्राप्त झाल्या.

(२) विद्यार्थ्यांना मार्गदर्शन करणे :⇒

डॉ. नरेंद्र बागडे सर आणि डॉ. सुदेश भोवते यांनी विद्यार्थ्यांना समजावून सांगितले त्यांना जागृत केले. कोणतीही भीती न बाळगता आपण आपल्या तक्रारी टाकायला पाहिजे. तुमचं नाव गुपित ठेवण्यात येईल.

⑧ तक्रारी लेखी स्वरूपात प्राचार्यांना कळविणे :⇒

प्राचार्यांकडे लेखी स्वरूपात प्राप्त झालेल्या तक्रारी पाठविण्याचे सर्वानुमते ठरविण्यात आले.

दिनांक 28/04/2022 रोजी तक्रार निवारण समितीची सभा घेण्यात आली. सभेत खालील तक्रारी प्राप्त झाल्या.

① पिण्याचे पाणी आणि स्वच्छता संबंधी तक्रार :⇒

बी. ए. अंतिम वर्षाची विद्यार्थिनी कु. कोमल येवले हिची तक्रार अशी होती की, आम्हाला पिण्याचे पाणी शुद्ध मिळत नाही आणि दररोज सोबत पाण्याची बॉटल घेऊन येत असतो.
तर पण खोल्या स्वच्छ नसतात. म्हणून आम्हाला ह्या सोयी पुरविण्यात याव्या.

② पिण्याचे पाणी आणि पुस्तकालयात पंखा नसल्याची तक्रार :-

बी. कॉम. अंतिम वर्षाची विद्यार्थिनी पियुष बदवे यांची तक्रार अशी होती की, महाविद्यालयात पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था नाही. तसेच ग्रंथाकक्षातील एक पंखा चालु नाही. त्यामुळे आम्हाला त्रास होतो. त्यामुळे आमची समस्या सोडविण्यात यावी.

अशाप्रकारे दोन्ही तक्रारीवर चर्चा करण्यात आली व त्यानंतर त्वरीत स्वरुपात प्राचार्यांकडे सोपविण्यात यावे असे सर्वानुमते ठरले.

च्या
ण्यात
समिती
07/10
घेण्यात
स्यांनी
विनंती

1) डॉ. प्र
2) डॉ. न
3) डॉ. चं
4) डॉ. वि
5) डॉ. वि
6) डॉ. स
7) डॉ. श