# Report of Grievance Redressal Cell

# (2022-23)

The first meeting of the Grievance Redressal Committee was held on 07/10/2022 in the conference hall to solve the problems of the students in an orderly and planned manner through the Grievance Redressal Committee established under Dr. Madhukarrao Wasnik P.W.S College of Arts, Commerce and Science. In the meeting, the date of open meeting regarding grievance redressal was fixed. An open meeting of the Grievance Redressal Committee was held on 18/10/2022 in Siddharth Auditorium. The following complaints of the students were considered in the meeting. Complaints were reported to the Principal in written form.

> Date of second meeting of Grievance Redressal Committee in session 2022-23. It was held on 14/03/2023 under the chairmanship of Vice Principal Doctor Narendra Bagde. In the meeting, the date of open meeting regarding grievance redressal was fixed.

Second open meeting of Grievance Redressal Committee was organized on 21/03/2023 in Siddharth Auditorium. The complaints received from the students were considered. Complaints were reported to the Principal in written form.

Complaints received from students:-

1) Complaint regarding drinking water and sanitation:-

B.Com. The complaint of the students of Sem 1 was that the drinking water is not clean and the class room is not clean. This complaint was discussed in the meeting. The principal was informed in writing. And the women workers who clean the class room were called. They were explained and problems related to cleanliness were resolved.

2) Complaint regarding replacement of fans:-

B. com. The students of Sem-1 were complaining that because there is no fan in the Hindi medium class room, we suffer from heat. So we should be given a fan. These problems were discussed in an open meeting and the principal was informed in writing. The principal was discussed in this regard and the fan was immediately

3) Complaint regarding door lock:-

B. A. The complaint of the Sem 3 students was that the door of the class room of the Hindi medium students was broken so it could fall on anyone. As it can harm anyone, it should be considered immediately. A discussion was held in this regard in the meeting and the principal was informed in writing.

4) Complaint regarding professor not coming to class on time:-

B.A. The complaint of Sem 1 students was that some teachers have to go to call them to take classes and the toilets

are not clean. There should be a waiting room for girls. Also, regarding the complaint that there should be a bad board in the class, a discussion was held in an open meeting and the principal was informed in writing.

The second open meeting of Grievance Redressal Committee was organized on 21/03/2023. The following complaints were received from the student.
1) Complaint related to organization of sports and cultural programs for students:-
The complaint of the BA students was that sports and cultural programs should be organized for the students to give scope to their talents. The problem of the students was discussed and reported to the principal in writing.

.

विद्यार्थी तक्रार निवारण सभा

दिनांक- 10/09/2022.

विद्यार्थ्यांची तक्रार ऐकून घेताना सर्व तक्रार समितीचे सदस्य.

तक्रार पेटी उघडताना डॉ. विवेक चव्हाण सर आणि डॉ. विमल राठोड व विद्यार्थी प्रतिनिधी अभिषेक पाटील.

तक्रार निवारण समितीच्या समन्विका डॉ.विमल राठोड विद्यार्थ्यांची तक्रार समजून घेताना

विद्यार्थ्यांच्या तक्रारी च्या संदर्भात मार्गदर्शन करताना डॉ. सुदेश भोवते

विद्यार्थ्यांकडून तक्रार मांडताना विद्यार्थी प्रतिनिधी अभिषेक पाटील.

# तक्रार निवारण समितीचा अहवाल

# सत्र 2022 - 2023

---

> डॉ मधुकरराव वासनिक पी .डब्ल्यू .एस .कला वाणिज्य व विज्ञान महाविद्यालयाच्या अंतर्गत स्थापित तक्रार निवारण समितीच्या माध्यमातून विद्यार्थ्यांच्या समस्या सुव्यवस्थित आणि नियोजनबद्ध पद्धतीने सोडवण्याकरिता तक्रार निवारण समितीची पहिली सभा दिनांक 07/10/2022 रोजी कॉन्फरन्स हॉलमध्ये घेण्यात आली . सभेत तक्रार निवारण संबंधी खुल्या सभेची तारीख निश्चित करण्यात आली . तक्रार निवारण समितीची खुल्या सभेचे आयोजन दिनांक 18 /10/ 2022 रोजी सिद्धार्थ सभागृहात घेण्यात आली . सभेत विद्यार्थ्यांच्या खालील तक्रारीवर विचार करण्यात आला . लेखी स्वरुपात तक्रारी प्राचार्यांना कळविण्यात आल्या .

> सत्र 2022 -23 मध्ये तक्रार निवारण समितीची दुसऱ्या सभेचे आयोजन दिनांक 14/03 /2023 रोजी उप प्राचार्य डॉक्टर नरेंद्र बागडे यांच्या अध्यक्षतेखाली करण्यात आले .सभेत तक्रार निवारण संबंधि खुल्या सभेची तारीख निश्चित करण्यात आली.*तक्रार निवारण समितीची दुसऱ्या खुल्या सभेचे आयोजन दिनांक 21/03/2023 रोजी सिद्धार्थ सभागृहात करण्यात आले . विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी संदर्भात विचार करण्यात आले. लेखी स्वरुपात तक्रारी प्राचार्यांना कळविण्यात आल्या .

## विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी :-

### 1)पिण्याचे पाणी आणि स्वच्छता संबंधि तक्रार:-

बी .कॉम . सेम 1च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार अशी होती होती की, पिण्याचे पाणी स्वच्छ राहत नाही तसेच वर्ग खोली स्वच्छ राहात नाही .या तक्रारीच्या संदर्भात सभेत चर्चा करण्यात आली .लेखी स्वरूपात प्राचार्यांना कळविण्यात आले . आणि वर्ग खोली स्वच्छ करणाऱ्या महिला कामगारांना बोलविण्यात आले . त्यांना समजावून सांगण्यात आले व स्वच्छते संबंधित समस्या सोडविण्यात आली.

**2)पंखा नवीन लावून देण्यात यावे यासंबंधी तक्रार:-**

बी . कॉम. सेम -1 च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार होती की ,हिंदी माध्यमच्या वर्ग खोलीत पंखा नसल्यामुळे आम्हाला गरमीचा त्रास होतो .त्यामुळे आम्हाला पंखा लावून देण्यात यावे. या समस्यांच्या संदर्भात खुल्या सभेत चर्चा करण्यात आली व लेखी स्वरूपात प्राचार्यांना कळविण्यात आले . प्राचार्या शी या संदर्भात चर्चा करण्यात आल्यी व त्वरित पंखा लावून देण्यात आले .

**3)दरवाजा लावून देण्यात यावे यासंबंधी तक्रार:-**

बी. ए . सेम 3 च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार अशी होती की , हिंदी माध्यमच्या विद्यार्थ्यांची वर्ग खोलीचा दरवाजा तुटलेला आहे त्यामुळे कोणाच्याही अंगावर तो पडू शकतो . त्यामुळे कोणालाही इजा होऊ शकते म्हणून त्वरित त्यावर विचार करण्यात यावा . सभेत या संदर्भात चर्चा करण्यात आली व लेखी स्वरूपात प्राचार्यांना कळविण्यात आले .

**4)प्राध्यापक वेळेवर वर्गात येत नाही यासंबंधी तक्रार:-**

बी .ए . सेम 1 च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार अशी होती की , काही प्राध्याप कांना वर्ग घ्या म्हणून बोलविण्याकरिता जावे लागते तसेच शोच्छालय स्वच्छ राहत नाही . मुलींकरिता वेटिंग रूम असावी. तसेच वर्गात वाईट बोर्ड असावे या तक्रारीच्या संदर्भात खुल्या सभेत चर्चा करण्यात आली व लेखी स्वरुपात प्राचार्यांना कळविण्यात आले .

तक्रार निवारण समितीची दुसऱ्या खुल्या सभेचे आयोजन दिनांक 21 /03 /2023 रोजी करण्यात आले. विद्यार्थ्याकडून खालील तक्रारी प्राप्त झाल्या .

**1)विद्यार्थ्यांकरिता खेळ व सांस्कृतिक कार्यक्रमाचे आयोजन व्हावे या संबंधित तक्रार:-**

बीए च्या विद्यार्थ्यांची अशी तक्रार होती की, विद्यार्थ्यांकरिता त्यांच्या कलागुणांना वाव देण्याकरिता खेळ व सांस्कृतिक कार्यक्रमाचे आयोजन करावे .विद्यार्थ्यांच्या या समस्येच्या संदर्भात चर्चा करण्यात आली व लेखी स्वरूपात प्राचार्यांना कळविण्यात आले .

# विद्यार्थी तक्रार निवारण सभा

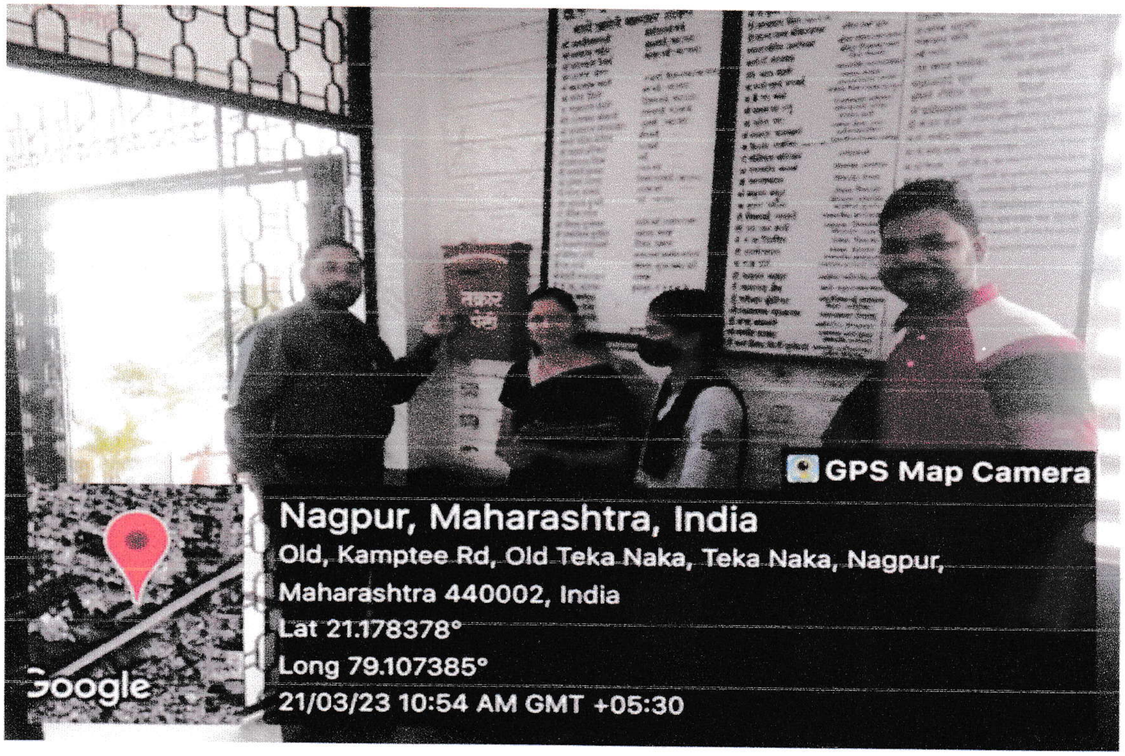
दिनांक- 10/09/2022.

विद्यार्थ्यांची तक्रार ऐकून घेताना सर्व तक्रार समितीचे सदस्य.

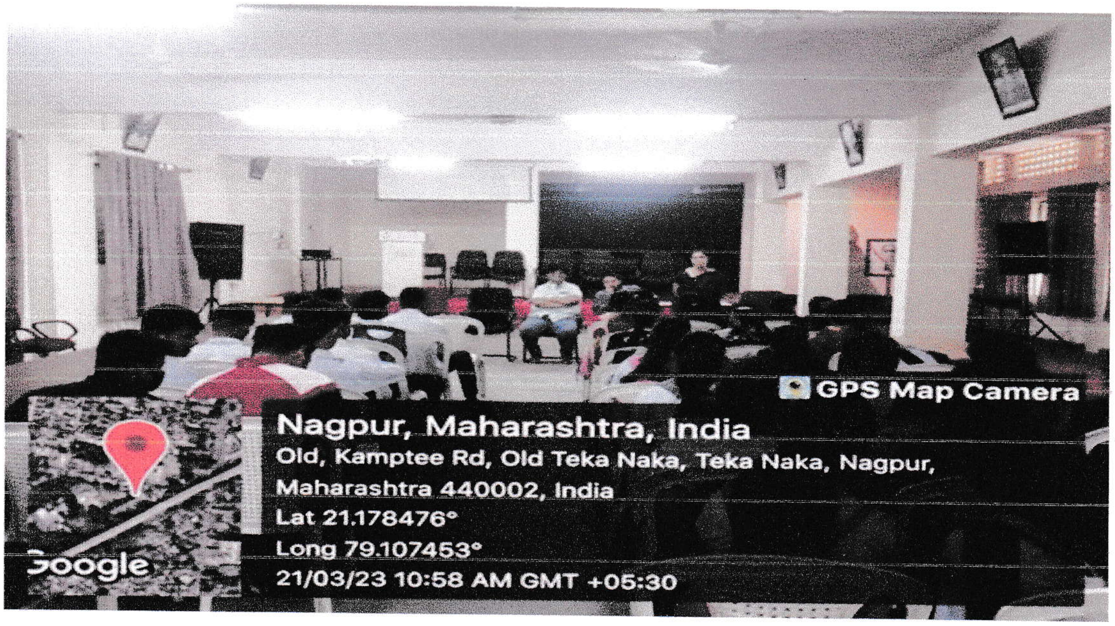
विद्यार्थ्यांच्या तक्रारीवर मार्गदर्शन करताना डॉ. सुदेश भोवते सर.

# तक्रार निवारण समितीची सभा

**दिनांक :-21/03/23**



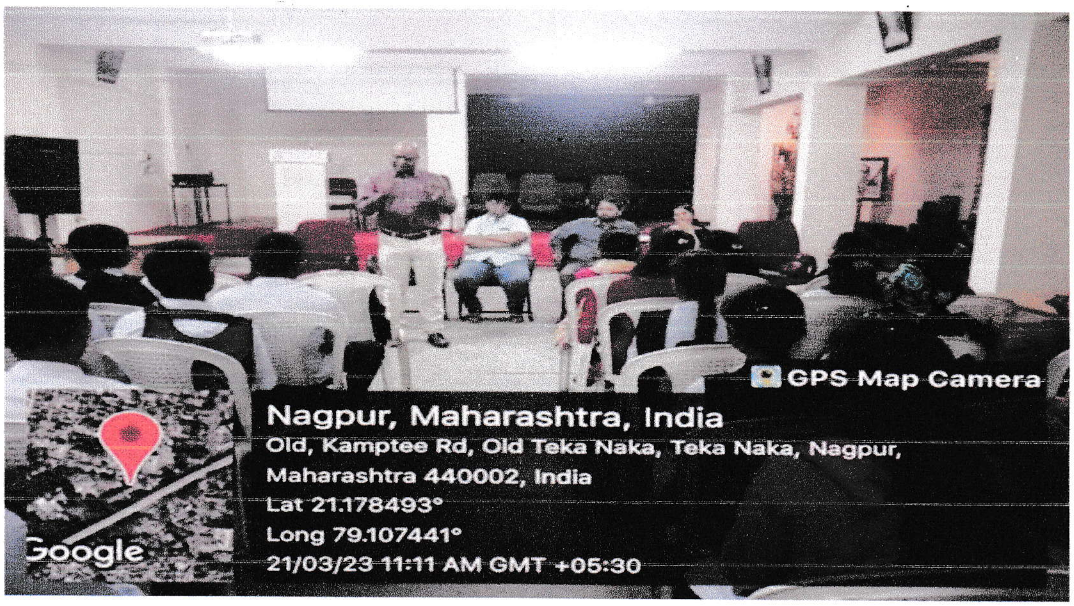

तक्रार पेटी उघडताना डॉ. विवेक चव्हाण सर आणि डॉ. विमल राठोड व विद्यार्थी प्रतिनिधी अभिषेक पाटील.



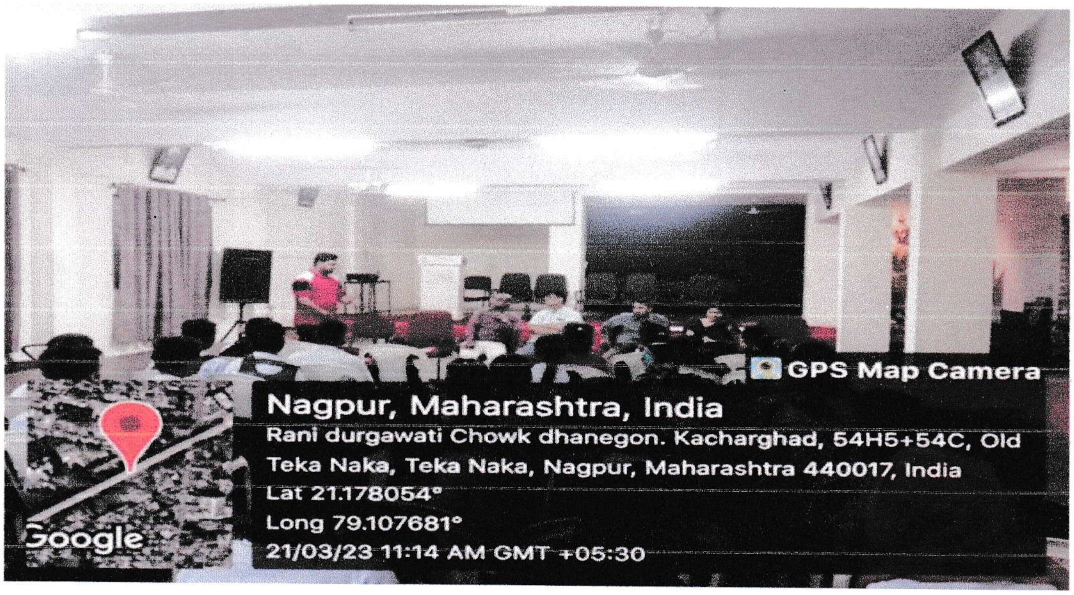

तक्रार निवारण समितीच्या समन्विका डॉ.विमल राठोड विद्यार्थ्यांची तक्रार समजून घेताना.

# तक्रार निवारण समितीची सभा

**दिनांक :-21/03/23**




विद्यार्थ्यांच्या तक्रारी च्या संदर्भात मार्गदर्शन करताना डॉ. सुदेश भोवते




विद्यार्थ्यांकडून तक्रार मांडताना विद्यार्थी प्रतिनिधी अभिषेक पाटील.

पर्याची विद्या-
तक्रार अशी
पोंच्याच्या
तसेच त्या-
नाही.
होतो. त्यामुळे
घेण्यात यावी.

तक्रारीवर
त्यानंतर
कडे सोपं-
क्रमानुसार करणे.

Date 07/10/2022

# सूचना

तक्रार निवारण समिती च्या सर्व सदस्यांना सूचित करण्यात येते की, तक्रार निवारण समितीच्या सभेचे आयोजन दिनांक 07/10/2022 रोजी सकाळी 11:00 वाजता घेण्यात येणार आहे. तरी सर्व सदस्यांनी सभेला उपस्थित राहावे ही विनंती.

(signature)
समन्वयक तक्रार निवारण समिती
प्रा. डॉ. विमल राठोड

1) डॉ. प्रज्ञा वागडे - (signature)
2) डॉ. नरेन्द्र वागडे - (signature)
3) डॉ. चंद्रशेखर पाटील - Patil
4) डॉ. विमल राठोड - (signature)
5) डॉ. विवेक चव्हाण - (signature)
6) डॉ. सुदेश भोवले - (signature)
7) डॉ. सुशांत चिमणकर - (signature)

प्रति, सभा क्र. 1

तक्रार निवारण समिती च्या सर्व सदस्यांची सभा आज दिनांक 18/08/2022 रोजी सकाळी 11.00 वाजता घेण्यात आली. सभेत खालील विषयाच्या संदर्भात चर्चा करण्यात आली

1] खुली सभा केव्हा घेण्यात यावी हे ठरविणे.

2] खुल्या सभेचे विषय ठरविणे.

3] वेळेवर येणाऱ्या विषयावर चर्चा करणे.

सभेला खालील प्राध्यापक उपस्थित होते.

1) प्रा. डॉ. प्रज्ञा बागडे -
2) प्रा. डॉ. नरेंद्र बागडे -
3) प्रा. डॉ. चंद्रशेखर पाटील -
4) प्रा. डॉ. विमल राठोड -
5) प्रा. डॉ. विवेक चव्हाण -
6) प्रा. डॉ. सुदेश भोवते -
7) प्रा. डॉ. सुशील चिमणकर -

## सभेचे इतिवृत्त

आज दिनांक 18/10/2022 रोजी महाविद्यालयाच्या सिध्दार्थ सभागृहात सकाळी ठिक 11.00 वाजता तक्रार निवारण समितीची सभा वरिष्ठ प्राध्यापिका डॉ. प्रज्ञा बागडे मॅडम यांच्या अध्यक्षतेखाली घेण्यात आली. सभेला खालील प्राध्यापक उपस्थित होते.

1) डॉ. प्रज्ञा बागडे –
2) डॉ. चंद्रशेखर पाटील –
3) डॉ. विमल शहाडे –
4) डॉ. नरेंद्र बागडे –
5) डॉ. विवेक चव्हाण –
6) डॉ. सुदेश भोवते –
7) डॉ. सुशांत चिमणकर –

सभेत पुढील विषयावर चर्चा करण्यात आली.

1) तक्रार पेटी उघडणे :=

दिनांक 18/10/2022 रोजी तक्रार निवारण समितीच्या समन्वयिका

10/2022
सिध्दार्थ
11.00 वाजता
सभा वरिष्ठ
गडे मॅडम
घेण्यात आली.
उपस्थित होते.

यावर चर्चा

/2022 रोजी
समन्वयक

---

प्रा. डॉ. विमल राठोड, प्रा. डॉ. प्रज्ञा वाघडे डॉ. चंद्रशेखर पाटील, डॉ. सुशांत चिमणकर यांच्या उपस्थितीत तक्रार निवारण समितीची बैठक सकाळी 11.00 वाजता घेण्यात आली. त्यावेळी पाच तक्रारी लेखी स्वरूपात प्राप्त झाल्या.

② विद्यार्थ्यांना मार्गदर्शन करणे :-

विद्यार्थ्यांना त्यांच्या तक्रारी च्या संदर्भात जागृत करण्यात आले. त्यांनी विद्यार्थ्यांच्या समस्या जाणून घेतल्या व त्यावर विद्यार्थ्यांना समाधानकारक उत्तरे दिली. त्यांच्या समस्या सोडविण्याकरिता समिती सक्षम असून प्राचार्यांना भेटून तुमच्या समस्या शक्य तितक्या लवकर सोडविल्या जातील असे सर्वानुमते ठरविण्यात आले.

③ तक्रारी लेखी स्वरूपात प्राचार्यांकडे कळविणे :⇒

विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झाले-ल्या तक्रारी लेखी स्वरूपात

प्राचार्यांकडे पाठविण्याचे सर्वानुमते ठरविण्यात आले.

या सभेत विद्यार्थ्यांकडून खालील तक्रारी प्राप्त झाल्या.

1] पिण्याचे पाणी आणि स्वच्छते संबंधी तक्रार :-

बी. कॉम I sem चे विद्यार्थी ची तक्रार अशी होती की, पिण्याचे पाणी स्वच्छ राहत नाही तसेच वर्ग खोली स्वच्छ राहत नाही. कृपया या समस्यावर विचार करून आम्हाला त्वरीत न्याय देण्यात यावा.

2] पंखा नविन लावून देण्यात यावे :-

बी. कॉम I sem च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार होती की, हिन्दी माध्यम च्या वर्ग खोलीत पंखा नसल्यामुळे आम्हाला गर्मी चा त्रास होतो. त्यामुळे आम्हाला पंखा लावून देण्यात यावे ही विनंती.

3] दरवाजा लावून देण्यात यावे या संबंधी तक्रार :-

बी. ए. III सेमच्या विद्यार्थ्यांची तक्रार होती की हिन्दी माध्यमच्या विद्यार्थ्यांची वर्ग खोलीचा दरवाजा तुटलेला आहे. त्यामुळे कोणाच्याही अंगावर तो पडु शकतो त्यामुळे कोणालाही इजा होवु शकते. म्हणून लवकरीत त्यावर विचार करण्यात यावा.

4] प्राध्यापक वेळेवर वर्गात येत नाही या संबंधी तक्रार :-

बी. ए. I sem च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार होती की, काही प्राध्यापकांना वर्ग घ्या म्हणून बोलावण्याकरिता जावे लागते. तसेच शौचालय स्वच्छ नसते. मुलींकरिता वेटींग रुम असावी तसेच वर्गात व्हाईट बोर्ड असावे अशा तक्रारी असून त्यावर लवकरीत अमलबजावणी करण्यात यावी ही विनंती

अशाप्रकारे सर्व तक्रारीवर चर्चा करण्यात आली. व त्यानंतर लेखी स्वरूपात प्राचार्यांकडे सोपविण्यात यावे असे सर्वानुमते ठरले.

तक्रारीवर
... व भानं-
प्राचार्यांकडे
सर्वानुमते



# सूचना

तक्रार निवारण समिती-च्या सर्व सदस्यांना सूचित करण्यात येते की, तक्रार निवारण समितीच्या सभेचे आयोजन दिनांक 14/03/२०२३ रोजी सकाळी 11.30 वाजता घेण्यात येणार आहे. तरी सर्व सभासदांनी सभेला उपस्थित राहावे ही विनंती.

(सही)
समन्वयक तक्रार
निवारण समिती

1) डॉ. प्रज्ञा बाराडे - (सही)
2) डॉ. नरेंद्र बाराडे - (सही)
3) डॉ. चंद्रशेखर पाटील - (सही)
4) डॉ. विवेक चव्हाण - (सही)
5) डॉ. रूपेश भोवते -
6) डॉ. सुशांत चिमणकर - (सही)

## सभा क्र० 2     दि. 14/03/2023

तक्रार निवारण समितीच्या सर्व सदस्यांची सभा आज दिनांक 14/03/2023 रोजी सकाळी 11.00 वाजता घेण्यात आली. सभेत खालील विषयाच्या विषया-च्या संदर्भात चर्चा करण्यात आली.

1) मागील सभेच्या इतिवृत्ताचे वाचन करणे.
2) तक्रार पेटी उघडणे.

3) विद्यार्थ्यांच्या तक्रारीच्या संदर्भात चर्चा करणे.

4) वेळेवर येणाऱ्या विषयाच्या संदर्भात चर्चा करणे.

सभेला खालील प्राध्यापक उपस्थित होते.

1) प्रा. डॉ. कुंदा बागडे -
2) प्रा. डॉ. नरेंद्र बागडे - 14/3/2023
3) प्रा. डॉ. सुदेश भोवते -
4) प्रा. डॉ. विवेक चव्हाण -
5) प्रा. डॉ. चंद्रशेखर पाटील -
6) प्रा. डॉ. विमल राठोड -

दि. २१/०३/२०२३

समितीच्या
आज
सकाळी
झाली.
सभा विषया-
करण्यात

वृत्ताचे वाचन
करणे.

संदर्भात

च्या संद-

प्राध्यापक

[signature] २१/३/२०२३

[signature]

[signature]

## सभेचे इतिवृत्त

आज दिनांक २१/०३/२०२३ रोजी महाविद्यालयाच्या विद्यार्थी सभागृहात सकाळी ठिक ११.०० वाजता तक्रार निवारण समिती ची पहिली सभा वरिष्ठ प्राध्यापक डॉ नरेंद्र बागडे यांच्या अध्यक्षते खाली घेण्यात आली. सभेला खालील प्राध्यापक उपस्थित होते.

1] डॉ. प्रज्ञा बागडे -
2] डॉ. चंद्रशेखर पाटील -
3] डॉ. विमल राठोड - [signature]
4] डॉ. नरेंद्र बागडे -
5] डॉ. विवेक चव्हाण -
6] डॉ. सुदेश भोवते -
7] डॉ. सुशांत चिमणकर -

सभेत खालील विषया-च्या संदर्भात चर्चा करण्यात आली.

1] मागील सभेच्या इतिवृत्ताचे वाचन.

सभेत मागील सभेच्या इतिवृत्ताचे वाचन करण्यात आले व सर्वानुमते मान्यता देण्यात आली.

२] तक्रार पेटी उघडणे :-

दिनांक २१/०३/२०२३ रोजी सकाळी ११.३० मिनिटांनी तक्रार निवारण समितीच्या समन्वयिका डॉ. विमल राठोड सदस्य डॉ. विवेक चव्हाण डॉ. विद्यार्थी प्रतिनिधी अभिषेक पाटील व गौतमी पोवळीकर यांच्या उपस्थितीत तक्रार पेटी उघडण्यात आली.

२] विद्यार्थ्यांच्या तक्रारीच्या संदर्भात चर्चा करणे :-

तक्रारी करणाऱ्या विद्यार्थ्यांशी चर्चा करण्यात आली. डॉ. सुदेश भोवते यांनी समिती चा उद्देश्य विद्यार्थ्यांना समजावून सांगितले. त्यांच्या समस्या जाणून घेतल्या. त्या सोडविण्या-

करिता प्रक्रीया सांगितली.

3] तक्रारी लेखी स्वरूपात प्राचार्यांकडे कळविणे :-

विद्यार्थ्यांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी लेखी स्वरूपात प्राचार्यांकडे पाठविण्याचे सर्वानुमते ठरविण्यात आले.

या सभेत विद्यार्थ्यांकडून खालील तक्रारी प्राप्त झाल्या.

1] खेळ व सांस्कृतिक कार्यक्रमांचे आयोजन :-

बी.ए च्या विद्यार्थ्यांची तक्रार अशी होती की, विद्यार्थ्यांच्या कला गुणांना वाव मिळावे म्हणून महाविद्यालयात खेळ व सांस्कृतिक कार्यक्रम झाले पाहिजे या तक्रारीच्या संदर्भात चर्चा करण्यात आली. व लेखी स्वरूपात प्राचार्यांकडे सोपविण्यात आले.

सभेच्या शेवटी डॉ. विमल शडोड यांनी सर्वांचे आभार मानले. व सभा समाप्त करण्यात आली.